



FREE, CANCRE DE LA CLASSE ADSL

Le site **01net.com** a publié hier une étude qualitative des principaux FAI sur les 3 derniers mois. Les critères pris en compte étaient les suivants :

Disponibilité des connexions : nombre de tentatives de connexion réussies par rapport au nombre total de tentatives de connexion.

Navigation Web : temps de chargement des pages d'accueil d'un panel de 4 sites.

Qualité Mail, FTP et autres services : disponibilité de la messagerie du fournisseur, capacité de transfert de fichiers et temps de latence vers des sites de jeux.

Résultat : dernier ! Quoi ? Ca ne vous est jamais arrivé d'avoir une mauvaise note à l'école ?

Fournisseurs d'accès ADSL	
Rang	Moyenne des 3 derniers mois
1	Free
2	Club-Internet
3	Wanadoo
4	Tiscali
5	9Online
	Moyenne générale

Fournisseurs d'accès	Décembre 2003	Janvier 2004	Février 2004	Moyenne des 3 derniers mois
Free	96.0	96.0	91.0	94.0
Club-Internet	92.0	91.0	94.0	93.0
Wanadoo	90.0	91.0	94.0	92.0
Tiscali	91.0	90.0	88.0	90.0
9Online	94.0	80.0	88.0	87.0
Moyenne générale	92.6	89.6	91.0	91.2



DE L'INSCRIPTION.... AU SURF EN DÉGROUPE

Alexandre Archambault, un des responsables «affaires règlementaires» chez Free, vous explique dans le détail la procédure d'inscription à l'ADSL dégroupé:

- Il faut que l'on reçoive le courrier et qu'il soit valide (aucune pièce manquante) > **étape 1**
- Dossier saisi, base d'Antoine Levasseur (directeur du système d'information) alimentée > **étape 2**
- Une des nombreuses moulinettes d'Antoine prépare les fichiers de commandes à France Telecom en fonction des dispo locales (ressources dispo sur les DSLAMs, ressources dispo sur câbles de renvoi et filtres FT) et internes (stock Freebox chez le logisticien) > **étape 3**
- France Telecom digère le fichier de commandes : contrôle de conformité sur le titulaire / contrôle de validité de la commande (ie si la ligne ne fait pas l'objet d'une autre commande)
- FT renvoi l'AR OK (accusé de réception) > **étape 4** déclenchant donc l'ordre d'expédition d'une Freebox auprès du logisticien, qui retourne alors les références de la Freebox (adresse MAC + n° suivi collissimo) > **étape 5**
- Pendant que la Freebox se balade dans le réseau de la Poste, FT s'organise pour le câblage (qui peut prendre 2 comme 70 jours, modulo les dispo de FT)
- une fois que le câblage est censé être réalisé (FT ne procède à aucun contrôle de conformité des lignes produites), FT remonte le CR OK (Client Raccordé) > **étape 6**

Et si le câblage a été correctement réalisé (ce qui est le cas pour 98% des lignes), et si l'installation terminale du Freenaute est OK, c'est parti pour l'ivresse des hauts débits.

Merci à Free-news.net pour l'info !