

## **FREEBOX V3 : Phase d'allumage de la fusée des modems**

### **Etape 1 : Boot / Démarrage du noyau de contrôle**



A la mise sous tension tous les segments sont allumés. Cette première étape correspond au démarrage du noyau de contrôle de la Freebox, c'est-à-dire au programme responsable de la vérification du bon fonctionnement matériel de la Freebox, puis du lancement des fonctions de montage de la liaison DSL. Si l'afficheur électroluminescent reste éteint, y compris après vérification des raccordements ainsi qu'un nouvel essai depuis une autre prise électrique, votre Freebox a peut-être besoin d'être dépannée. Dans ce cas, débranchez son alimentation électrique et procédez à un nouveau démarrage, le cas échéant en laissant s'écouler un délai de 20 min. Si aucun démarrage ne fonctionne, contactez la hotline Free.

### **Etape 2 : Initialisation ADSL / Etablissement de la liaison ADSL**

Après quelques secondes, la Freebox va tenter d'établir le lien ADSL. Un chenillard défile lentement sur l'afficheur situé en façade de la Freebox.



Si votre Freebox reste bloquée en seconde étape (chenillard qui défile lentement), votre Freebox ne parvient pas à détecter un signal ADSL sur votre ligne. Dans ce cas, commencez par vérifier le bon état des câbles et le bon enfoncement des filtres, puis débranchez votre Freebox de son alimentation électrique externe, et vérifiez les points ci-dessous en procédant à un nouveau démarrage après l'avoir raccordée de nouveau sur son bloc d'alimentation. Votre Freebox reprendra à partir de l'étape 1. Si après plusieurs essais, l'afficheur reste bloqué en étape 2, reportez-vous aux vérifications à faire énumérées à la fin de ce document. En dernier recours, contactez la hotline Free.

### **Etape 3 : Négociation avec le DSLAM**

Lorsqu'un signal ADSL est détecté par votre Freebox sur votre ligne, la Freebox va alors tenter de se synchroniser avec le DSLAM distant : l'animation précédente continue mais accélère de façon significative. Lorsque la liaison ADSL est établie après négociation entre les équipements, votre Freebox passe alors en étape 4.

## Etape 4 : Synchro OK - attente DHCP / Attente de reconnaissance par le DSLAM

Lorsque le rectangle clignotant suivant apparaît, la Freebox est synchronisée avec un DSLAM. Elle attend maintenant une réponse DHCP du DSLAM qui va procéder à l'authentification, à savoir déterminer si c'est effectivement la bonne ligne dégroupée ainsi que la bonne Freebox qui s'annonce sur le plot de renvoi dégroupé. Si tel est le cas, votre Freebox parvient en étape 5.



Si votre Freebox reste bloquée en étape 4 (rectangle clignotant), votre Freebox ne parvient pas à se synchroniser avec un DSLAM Free, ou n'est pas reconnue par ce dernier ; en outre, il se peut qu'une erreur ait pu avoir lieu lors des opérations de dégroupage de votre ligne par l'opérateur historique, par exemple avec le renvoi de votre ligne chez un autre opérateur que Free. Dans ce cas, commencez par vérifier le bon état des câbles et le bon enfoncement des filtres, puis coupez son alimentation électrique et vérifiez les points ci-dessous en procédant à un nouveau démarrage. Votre Freebox reprendra à partir de l'étape 1. Si après plusieurs essais, l'afficheur reste bloqué en étape 4, reportez-vous au Chapitre 5 "Où obtenir de l'assistance ?" pour contacter Free et obtenir de l'aide.

En particulier, voici quelques pistes de résolution :

## Etape 5 : DHCP OK / Freebox reconnue par le DSLAM

Une fois la Freebox reconnue par le DSLAM Free, le rectangle cesse de clignoter le temps que la Freebox termine son initialisation et passe à l'étape suivante.



## Etape 6 : Chargement du logiciel de gestion / Mise à jour



Si une mise à jour logicielle est nécessaire, ce qui est le cas pour tout premier démarrage de Freebox, l'animation suivante apparaît pendant toute la durée de la mise à jour.

Le chargement du logiciel de gestion vous permet donc de profiter des toutes dernières évolutions techniques de la Freebox. Cette phase peut durer plusieurs minutes : veillez à ne pas débrancher votre Freebox durant cette étape, sous peine de recommencer le processus depuis le début.

Une fois la mise à jour terminée, la Freebox redémarrera automatiquement et repassera en étape 2. Si aucune mise à jour logicielle est nécessaire, votre Freebox bascule alors directement de l'étape 5 vers l'étape 7.

Si votre Freebox reste bloquée en étape 6, c'est qu'elle ne parvient pas à charger la mise à jour de son logiciel de gestion. Les raisons peuvent être diverses : mauvaise qualité du câblage, ligne bruitée, Freebox défectueuse. Commencez donc par vérifier scrupuleusement l'état de votre câblage, et retentez un démarrage en ne laissant branchée sur votre installation téléphonique que votre seule Freebox après avoir débranché tous vos appareils téléphoniques. Si après plusieurs essais, votre Freebox reste bloquée en étape 6, éteignez et rallumez aussitôt votre Freebox 4 fois de suite afin de « forcer » votre Freebox à redémarrer sur les réglages d'usine. En cas d'échec, redémarrez votre Freebox après avoir laissé s'écouler un délai d'une vingtaine de minutes. Si cette opération ne permet pas la résolution de votre problème, contactez la hotline Free.

## Etape 7 : Démarrage terminé / Accès Free Haut Débit opérationnel



Lorsque l'heure s'affiche, la Freebox est pleinement opérationnelle. Vous pouvez donc surfer, téléphoner et regarder la TV. A partir de maintenant, votre Freebox devrait rester avec l'affichage de l'heure en permanence. Cependant, vous pourrez observer de temps en temps son retour en étape 6, avec l'animation correspondante sur l'afficheur. Cela fait partie du fonctionnement normal de la Freebox et correspond au chargement de mises à jour du logiciel de contrôle. Cela vous garantit de disposer des évolutions futures de la Freebox.

Par ailleurs, en cas de perte de connectivité (filtre ou câbles de raccordement débranchés malencontreusement, mais également présence d'interférences au niveau de votre installation terminale ou de votre ligne de nature à affaiblir le signal), votre Freebox tentera de se reconnecter automatiquement (étapes 2 et suivantes).

Si votre Freebox ne parvient pas en étape 7, elle retourne en étape 6 après son démarrage, cela correspond à un échec du chargement du logiciel de contrôle lors du démarrage précédent. Votre Freebox entreprend donc à nouveau le chargement de celui-ci. Lorsque ce chargement sera réussi, elle effectuera à nouveau un redémarrage jusqu'à parvenir à l'affichage de l'heure indiquant la réussite du nouveau chargement et la disponibilité opérationnelle de votre Freebox. Si après plusieurs essais, votre Freebox ne parvient toujours pas à afficher l'heure, éteignez et rallumez aussitôt votre Freebox 4 fois de suite afin de « forcer » votre Freebox à redémarrer sur les réglages d'usine. En cas d'échec, redémarrez votre Freebox après avoir laissé s'écouler un délai d'une vingtaine de minutes. Si cette opération ne permet pas la résolution de votre problème, contactez la hotline Free. Si au final l'afficheur de votre Freebox reste malgré tout bloqué rectangle clignotant, cela signifie que votre Freebox synchronise bien avec un équipement haut débit (DSLAM) – sinon l'animation sur l'affichage serait celui correspondant aux étapes 2 ou 3 – mais probablement pas au bon endroit – sinon votre Freebox afficherait alors un rectangle fixe puis l'heure.

### **Si les étapes décrites ci-dessus ne suivent pas leur cours normalement, vérifiez les points suivants :**

- La Freebox qui vous a été délivrée est-elle bien celle qui est référencée sur votre console de gestion de compte ? Comparez en effet les numéros de série entre celui référencé sur la console de gestion de suivi d'activation à cette adresse <http://adsl.free.fr/suivi/> et celui de la Freebox qui vous a été livrée (étiquette sur le verso de la Freebox, numéro commençant par 0007 CB XXXXXX), le cas échéant en contactant notre Service Clientèle.
- Votre ligne téléphonique a-t-elle bien été dégroupée ? Vérifiez que vous avez bien reçu le courrier postal ou électronique de Free "Confirmation du dégroupage par partage de votre ligne téléphonique" ou, si vous n'avez pas encore reçu ces courriers, si la console de suivi d'activation est bel et bien passée en étape 6.
- La prise téléphonique murale à laquelle vous avez connecté votre Freebox correspond-t-elle bien à la ligne téléphonique qui fait l'objet du dégroupage ?
- Eteignez votre Freebox et laissez s'écouler un délai d'une vingtaine de minutes avant de la redémarrer.

Si malgré toutes ces vérifications, alors que la console de suivi d'activation précise que votre ligne a bien été dégroupée par l'opérateur historique, notamment dans le cas où l'animation de l'afficheur votre Freebox reste bloquée sur rectangle clignotant, il se peut que toutefois qu'une erreur ait pu avoir lieu au niveau du câblage de votre ligne lors des opérations de dégroupage (ligne qui bénéficiait déjà de l'ADSL et qui continue d'être renvoyée sur un DSLAM de l'opérateur historique ou ligne dégroupée, mais sur une autre position que celle attendue ou sur un autre opérateur que Free). Dans ce cas, contactez la hotline Free.

Retrouvez cette phase d'initialisation (avec l'animation en plus, merci Alexandre !) sur notre site à l'adresse : <http://www.aduf.org/modules/icontent/index.php?page=38>