

## DéConNexiONS ALéAToiReS

Histoire vraie : il y a quelques mois, une Freenaute appelle la hotline Free et explique qu'elle ne réussit pas à se connecter à l'ADSL. Après vérification avec le technicien, il s'est avéré que son p'tit Félix lui avait débranché le câble de son modem Sagem...



Alors, si vous n'avez pas d'animal de compagnie, et que malgré tout, vous avez des déconnexions aléatoires, voici plusieurs sources de dysfonctionnement :

- Mauvaise qualité de la ligne ou des contacts de la connectique. Sur ces thèmes que nous avons déjà traités, nous vous invitons à consulter nos **newsletters n° 10, 21 et 27** disponibles dans les archives de notre site **aduf.org**.
- Problème des **chipsets VIA** ou **Intel**. Avez-vous pensé à faire les mises à jour ? Où sont-elles disponibles ? Sur **install.free.fr** à la rubrique «Patches et chipsets».
- Problème logiciel ou physique du **port USB** de votre ordinateur ou celui de la **Freebox**. Là encore, l'**ADUF** vous préconise de faire une mise à jour de vos drivers. Si malgré tout cela ne devait pas résoudre votre souci, optez pour la **connexion en Ethernet**. Il est bien plus fiable que l'USB.
- **Incompatibilité de certaines cartes Ethernet** mais il n'existe pas de liste officielle. Nous avons demandé pourquoi aux techniciens Free. La réponse a été simple : des tests ont été faits avec des cartes réputées incompatibles. Or, il se trouve que les résultats des tests ont été divergeants à configuration égale. Parfois, ça marchait et dans d'autres cas, il était impossible d'établir une liaison modem-ordinateur via la carte réseau. Nous adopterons donc une attitude empirique : si ça ne fonctionne pas, changez de carte.
- **Déconnexion des 24 heures** sur les abonnés non dégroupés. Comme vous le savez, en non-dégroupé, vous avez une IP «dynamique» (par opposition à «fixe») dont le bail (durée de la permission d'utilisation) est de 24 heures. La déconnexion a donc pour but de renouveler ce bail et d'éviter les connexions dites «**fantômes**» sur le répartiteur France Télécom (l'internaute est identifié par le réseau comme connecté mais ne l'est pas en réalité).
- Mauvaise configuration d'un **logiciel ayant accès à Internet** (FTP, courrier électronique, aspirateur de site, etc...) et pour lequel une déconnexion est programmée à la fin d'une tâche automatique.
- «**Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser de l'énergie**» est coché dans la gestion du modem USB. Allez dans *Panneau de configuration, Système, Gestionnaire de périphériques, Matériel*, puis cliquez-droit sur l'icône de votre modem, *Propriétés* puis dans l'onglet *Gestion de l'alimentation*, décochez ladite case.
- Bug dans les versions du logiciel **Autoconnect** avant la version **204F6**.
- Mauvaise configuration du ping-test dans **Autoconnect** ou **Windows XP** ou demande de déconnexion après une période donnée d'inactivité sur le réseau laissée par erreur (Par exemple, pour windows XP, allez dans *Panneau de configuration, Options Internet, Connexion, Paramètres* et décochez la case : **déconnecter si inactif pendant 20 mn**)
- Mauvaise qualité de certains pilotes (préférez le **PPPoA** à **PPPoE** en choisissant une version sans fuite de mémoire). Vous en avez à disposition toujours sur **install.free.fr**.
- **Mise à jour logicielle de la Freebox** est en cours via le réseau Free. Elles sont très peu fréquentes, ne durent que quelques minutes et se font le plus souvent la nuit.
- **Maintenance** sur le répartiteur ou DSLAM dont dépend votre ligne.

Enfin, un dernière conseil : si votre connexion marche, ne touchez à RIEN :)