

MIGRATION SAGEM-FREEBOX

Pourquoi notre FAI ne peut-il pas se permettre d'être Freelanthropique ?

La proposition faite hier par Free aux Sagémisés dégroupés de migration vers le modem Freebox a été accueillie avec enthousiasme... Cependant, il faut reconnaître qu'elle a aussi soulevé quelques réactions violentes de Freenautes estimant que cette migration devrait être gratuite, oubliant que **Free** n'avait pas obligation contractuelle de mettre en place une telle opération.

Pour reprendre une expression chère à notre ami **Alexandre Archambault**, nous ne vivons malheureusement pas dans le monde des Bisounours. N'oublions pas que le marché de l'ADSL et, d'une manière plus générale, celui des télécoms, est sans doute l'un des plus concurrentiels du moment. Si Free veut préserver son identité de FAI novateur, continuer à nous faire profiter des dernières innovations technologiques au meilleur prix, cela passe aussi par la maîtrise de certaines réalités financières. N'en déplaise aux adeptes du tout-gratos, si la gratuité n'a par définition pas de prix, elle a inmanquablement un coût !

Antoine Levavasseur, Directeur du Système d'Informations de Free puis **Rani Assaf**, chef de file de la cellule Recherche & Développement Freebox, répondent à ces Freenautes criant au scandale :

"Le montant des 59.99 € couvre notamment les frais d'envois du nouveau modem Freebox.

Le fait de laisser la propriété à l'abonné le modem Sagem permet d'éviter de gérer une logistique longue et coûteuse pour savoir si les modems sont rendus / pas rendus / à facturer parce que l'échange s'est mal passé et permet d'économiser au client les frais d'envoi de ce Sagem (...)

Je suppose que vous avez proféré pareils cris lorsque votre opérateur de téléphonie favori vous a facturé 110 Euros pour vous envoyer le dernière modèle GSM quadri-bande GPRS/ Imode/bluetooth couleur sonnerie Dolby polyphonique 5.1, et vous glissant gentilement un réengagement pour 24 mois ? Et vous avez exigé qu'il vous reprenne pour les 110 Euros votre ancien modèle vieux de 4 ans rayé et réparé avec un trombonne. Ni les opérateurs GSM ni Free ne peuvent se permettre de remplacer tout les 6 mois les modems de ses abonnés de façon gratuite. (...)

Ces équipements coûtent de l'argent, et si l'abonné tient à basculer Sagem 800 => Sagem 908 => Freebox v2 => Freebox v3 => Freebox v4 (et toutes les combinaisons imaginables), il faut bien que d'une façon ou d'une autre ces échanges soit financés."

« EN DUR »

Contrairement à ce qu'avait initialement annoncé Free, lors de votre demande de migration Sagem-Freebox, il n'est nullement nécessaire de reparamétrer «**en dur**» sa connexion.

Cela étant, et suite à de nombreuses demandes, nous reviendrons la semaine prochaine sur la notion de configuration «**en dur**».



"Sans rentrer dans les considérations comptables et financières (coup de fabrication, amortissements des modems qui sont un vrai casse-tête pour nous en interne, etc...), juste quelques remarques :

Quel est le principal intérêt de la migration Sagem => Freebox ? Avoir le téléphone illimité en national et des tarifs plus qu'avantageux vers l'étranger, n'est-ce pas???

Dans ce cas, calculez l'économie que vous allez faire sur votre facture téléphonique mensuelle. Ca permettra à chacun de vous de déterminer au bout de combien de mois, vous allez rentabiliser cette dépense et est-ce que cette opération est rentable pour vous ou pas.

Contrairement à ce que pensent certains, n'allez pas croire une seconde qu'on se fait de l'argent avec cette opération, bien au contraire..."

PAS SI VITE !!!

Les Freenautes Sagémisés dégroupés souhaitant à la fois la **migration vers la Freebox** et le **dégroupage total** sont invités à patienter. Début juillet, Free leur proposera un «pack» leur évitant de payer 59.99 € pour la Freebox + 78 € pour le dégroupage total.

Merci à Angélique pour l'info !

