



Hotline

« TOUTE L'ÉQUIPE DE FREE VOUS SOUHAITE UNE BONNE NUIT »

Décidément, il semble que les choses bougent en ce moment à la hotline de Free ! Après la carte « 30 minutes gratuites » que nous vous présentions hier (cf. <http://www.aduf.org/archives/pdf/0669.pdf>), voilà qu'une information de source officielle nous indique qu'à compter du 1er novembre 2006 le support technique de Free serait joignable 7 j/7, 24 h/24.

Cette mesure permettra sans doute de désengorger - au moins en partie - une hotline critiquée ces dernières semaines pour son joignabilité aléatoire... Se lever la nuit pour signaler le dysfonctionnement de notre Freebox vaudra toujours mieux que d'en faire des cauchemars ;-)

Renseignements téléphoniques

INTERRUPTION (IN)EXPLIQUEE

Nous l'avons évoqué dans notre édition de vendredi (cf. <http://www.aduf.org/archives/pdf/0668.pdf>), le 118818, renseignements téléphoniques de Free, a été fermé. Dans le message vocal expliquant l'interruption de service, Free invoquait une décision de justice... sans autres explications. Le site *01Net.com*, qui s'est procuré cette décision, nous révèle les dessous de l'affaire : <http://www.01net.com/article/331357.html>.

118
818

Spam

SPAM ENDIGUE A LA SOURCE

Ce matin, à un Freenaute qui s'alarmait sur le newsgroup *proxad.free.services.messagerie* de voir autant de PC zombies (cf. <http://www.dubic.com/actualite-39753-securite-pc-zombies.html>) sur le réseau de Free, Aurélien Beaujean, ingénieur Free répondait : « *Nous serons bientôt être en mesure d'endiguer ce problème. Par défaut, toute connexion emise sur un port 25 autre que celui de smtp.free.fr sera refusé. Et il vous sera possible de lever cette restriction via la console de gestion de votre compte ADSL. Par exemple: si vous utilisez votre propre SMTP ou que vous faites du SMTP authentifié vers un autre fournisseur de services, il vous faudra aller cliquer....* »



Tiens ! On dirait que la chronique d'un mercredi sur deux rédigée par notre président Martin le 6 septembre dernier (cf. <http://www.aduf.org/archives/pdf/0630.pdf>) a trouvé oreille attentive chez notre FAI. ;-)

IP/ADSL

LE CNC PRIS A PARTIE PAR LES FREENAUTES NON DEGROUPEES

On est loin des éloges faites à Free en septembre (cf. <http://www.aduf.org/archives/pdf/0646.pdf>). Dans son édition de novembre, le magazine *60 millions de Consommateurs* troque les lauriers pour un bon rameau d'orties : nous sommes « *assailli de plaintes d'abonnés de Free, confrontés à une connexion qui fonctionne mal* ». Explications : http://www.ratiatum.com/breve3840_Free_pointe_du_doigt_par_60_millions_de_consommateurs.html.



Dans la presse

FREE INVESTIT DANS LE FER

Après la rumeur (démentie par Free) d'entrée au capital du PSG lancé à la mi-septembre (cf. <http://www.aduf.org/archives/pdf/0638.pdf>), voilà que le journal *Le Parisien* récidive en prêtant à notre FAI l'intention de racheter - contre 6 millions d'euros - l'un des plus vieux et prestigieux greens français, le club de golf du Lys-Chantilly (Oise) : <http://www.leparisien.com/home/maville/oise> (payant).

Un curieux « investissement »... à moins qu'un des 900 membres de ce club, qui - au passage - paie jusqu'à 2700 €/an pour taquiner la baballe, ne soit un influent personnage du monde des Telecoms. Qui sait ? ;-)

Merci à Martin pour l'info !