

Enquête

## FREE, FAI AIMANT

Avec le taux de *churn* (taux de résiliation) le plus bas du marché (11 % par an, cf. <http://www.generation-nt.com/actualites/24640/fai-churn-desabonnement>), notre FAI préféré est le champion de la fidélisation (ou « *de la rétention par droit de sortie élevé...* », dira la mauvaise langue ;-). Quand on est chez Free, on a plutôt tendance à y rester, donc. Et quand on y est pas, on a plutôt tendance... à vouloir le rejoindre. C'est ce que vient de révéler un sondage du site Edcom.fr.



Du 9 mars au 9 avril, le portail « comparateur des Telecoms » demandait : « *Si vous deviez changer de FAI, lequel choisiriez-vous ?* » (cf. <http://www.edcom.fr/index.php3?page=actu/internet.php&id=21296>). Résultat : près d'un sondé sur trois s'avoue tenté par Free, suivi de NeufCegetel (23 %), France Telecom (16 %)... et loin devant Alice (7,7 %) et consorts. Pouvoir de fidélisation... mais également d'attraction. Casanova n'a qu'à bien se tenir ! ;-)

Cet article est spécialement dédié à ShAmAn Tadoo ;-)



La vie des Telecoms

## QUI PRENDRA LA CARTE DU CLUB ?

Toujours sur Edcom.fr, un autre sondage (en cours, celui-ci. Les votes sont toujours ouverts) : « *Qui va racheter Club Internet ?* » (cf. en bas à gauche de la page <http://www.edcom.fr>). Podium provisoire des réponses : Free à 59,6 %, NeufCegetel à 22,3 % et Orange 11,3 %.

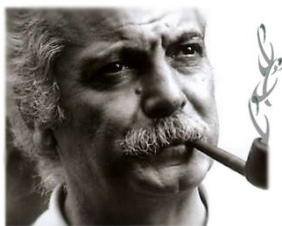
S'il faudra encore attendre quelques jours/semaines avant de connaître l'identité de l'opérateur qui mettra la main sur la filiale française de Deutsche Telekom, il semble très peu probable, effectivement, qu'elle échappe à l'un des trois ténors. Ici (cf. <http://www.capital.fr/Actualite/Default.asp?numero=62948>), on mise sur la force de frappe financière de France Telecom ; là (cf. <http://www.lesechos.fr/info/hightec/4563198.htm>), on prédit plutôt un *mano-a-mano* entre deux opérateurs au coude-à-coude en nombre d'abonnés : Free et NeufCegetel (respectivement, 2,28 et 2,17 millions au 31 décembre 2006). Les 600 000 clients du Club assureraient donc - à l'un comme l'autre - le titre de premier opérateur alternatif.

En attendant la photo finish, une chose est seule : le futur repreneur peut d'ores et déjà glisser entre 400 et 500 millions d'euros dans une enveloppe. A suivre...

Télévision

## « C'EST PAS BIENTOT FINI CE MIIIX ?!!! »

Avant de visionner la vidéo de présentation de la chaîne Mix TV qui devrait bientôt débarquer sur Freebox TV, baissez au préalable le son de votre ordinateur ou prévenez vos voisins que ça va déménager ! La chaîne des *clubbers* et de la musique techno envoie les watts sur le site de notre confrère UniversFreebox : <http://www.universfreebox.com/article3194.html>.



Faut pas pousser !

## LES COPAINS D'ABORD

Vous le savez, depuis début le 1er mars, France Telecom a lancé son offre « La Fibre » dans une poignée de villes de Province et surtout à Paris, officiellement dans les III, IV, VI, VII, XIII et XVIème arrondissements. Pourtant, nous apprend le *Canard Enchaîné* dans son édition du 11 avril, le XIVème serait également éligible aux 100 Mbits/s... enfin... pas tout l'arrondissement. En fait, une seule adresse, celle de... Thierry Breton.

Selon le journal, l'opérateur historique aurait spécialement déployé une fibre de 2,5 kilomètres pour raccorder la résidence de l'actuel ministre de l'industrie (et ancien PDG de France Telecom...) à l'Internet à Très Très Grande Vitesse. Coût de l'opération : 7600 € ! Qui a dit « *passe-droit* » ?... ;-)

Freebox HD,

## CABLÉ MAIS...

Noeud logistique temporaire ou effet durable de la délocalisation de sa fabrication en Asie ? (enfin... uniquement le boîtier ADSL, pas le boîtier HD, contrairement à ce que pourrait laisser penser la photo-montage ci-contre ;-), cf. <http://www.freenews.fr/nat/4586-freebox-la-nouvelle-freebox-en-photos.html>).

Difficile à dire. Toujours est-il que, selon nos constatations, le délai moyen de livraison de la Freebox HD s'est sensiblement allongé ces dernières temps. Les cas de Freenautes nouvellement abonnés qui réceptionnent le *Graal* 10 à 15 jours après que leur ligne ait été câblée (donc, théoriquement opérationnelle) se multiplient. Pourvu que ça ne dure pas !

