

Free

ASSISTANCE TOUT RISQUE



L'Assistance Technique de Proximité n'a pas fini de s'étendre. Avec l'ajout récent de plusieurs centaines de villes, le nombre total de communes couvertes s'élève aujourd'hui à 883 ! Un chiffre désormais bien loin des 70 villes que couvrait Free mi-2008 (cf. http://iliad.fr/presse/2008/CP_070808.pdf)...

L'occasion de faire le point sur ce service d'Assistance unique...

La couverture s'étend aujourd'hui sur 20 régions. Ne manque que les DOM, les TOM et la Corse, mais Free n'y est malheureusement pas encore présent. Point d'excuse par contre pour le Limousin qui est donc la seule région dégroupée par Free mais toujours pas couverte par l'ATP.

Parmi les régions les mieux desservies, l'Île-de-France arrive en tête avec 218 villes, suivi du Nord-Pas-de-Calais (147) et de l'Alsace (137).

Du côté des départements, sur la centaine recensée en France, 49 sont aujourd'hui couverts. En regardant de plus près les départements non encore couverts, on peut remarquer que quelques grandes villes manquent encore à l'appel. Carcassonne, Narbonne, Pau, La Rochelle, Bourges, Brives, Guingamp, Châteauroux ou Saint-Etienne pour ne citer qu'elles...

Le PDF complet des villes concernées est en cours de finalisation et sera certainement disponible dès la prochaine vague d'ajouts. Ne manque encore que le total de la population concernée. A vu de nez, le cap des 20 millions de français n'est plus très loin... Un tiers des français serait donc couvert par l'Assistance Technique de Proximité !

A ce stade, l'ensemble des zones dégroupées seront couvertes avant la fin de l'année !

Avant de conclure, un rappel important s'impose. Contrairement à plusieurs idées reçues, un RDV avec un technicien de Free peut être pris dans n'importe quelle zone dégroupée, que vous soyez ou non couvert par l'ATP.

Sauf que si vous n'êtes pas couvert, le RDV pourra vous être facturé si vous êtes responsable de la panne. Pour tout autre problème il restera bien-sûr gratuit. En ATP, même si la responsabilité se trouve du côté du Freenaute, le rendez-vous ne sera jamais facturé (sauf en cas d'absence) et le technicien réparera donc la panne gratuitement.

L'ATP a également l'avantage de proposer des rendez-vous beaucoup plus rapidement, avec une intervention chez vous sous 2 heures (sous réserve de disponibilité). Autre avantage, la mise à disposition d'un numéro de téléphone dédié sur votre département (0811 92 30 XX en remplaçant XX par le numéro de département).

Voilà qui devait être précisé :-)

Free

ET ÇA REVIENT ÇA SE RETIENT...

Suite et fin de l'article d'hier concernant la récupération des mails disparues dans certaines boîtes depuis le début du mois. La récupération ne sera pas automatique, il faudra se rendre ici pour que vos mails soient restaurés :

<http://zimbra.free.fr/reco.pl>

Et comme précisé hier, les mails seront remis « en vrac », c'est-à-dire que si vous aviez tout classé dans des dossiers tout beaux, et bien il faudra les trier de nouveau...



Internet

DU STOCKAGE... UN PEU...



Google vient de mettre en place un tout nouveau service qui pourra s'avérer très utile ! Par l'intermédiaire de son service «Google Docs», le moteur de recherche propose désormais à tout utilisateur, la possibilité de stocker n'importe quel fichier sur ses serveurs. Des fichiers que vous pourrez ensuite récupérer de n'importe où.

Deux limites encore aujourd'hui, un fichier pesant moins de 250Mo à la fois, pour un espace total de 1024Mo. Des palliers qui seront sûrement élargis à l'avenir...

Source : <http://www.01net.com/editorial/510970/google-docs-se-transforme-en-disque-dur-en-ligne-%28maj%29/>