



Le 4 juillet 1865, Lewis Carroll publie le livre « Les Aventures d'Alice au pays des merveilles ». Il paraît que le créateur de Mario, Shigeru Miyamoto, avait beaucoup été influencé par ce roman. Le clin d'œil le plus visible est bien sûr celui du champignon qui fait grandir Mario, concept entièrement inspiré par Lewis Carroll.

A la Une

## « VOUS ÊTES BIEN AU MAUVAIS NUMÉRO »



Lorsque l'on s'abonne à Internet chez l'opérateur au carré rouge, celui-ci attribue souvent un numéro géographique (en 01, 02, 03, 04 ou 05) différent du numéro de désignation de France Télécom.

Au final, l'abonné se retrouve avec deux numéros géographiques, plus un numéro en 09 XX XX XX XX.

Le numéro géographique créé par SFR est celui sur lequel l'abonné peut être joint, mais lorsqu'il tente de s'abonner ailleurs, les résultats indiquent toujours que ce numéro n'est pas éligible...

Normal puisque ce numéro est inexistant dans les bases de l'opérateur historique, il s'agit plutôt d'un numéro « factice » créé par SFR.

Résultat, les abonnés qui souhaitent changer d'opérateur rencontrent les plus grandes difficultés. On imagine même que de nombreux abonnés jettent l'éponge dès que le site d'un opérateur concurrent indique que « Les caractéristiques techniques de [sa] ligne ne [lui] permettent pas actuellement de [le] raccorder à l'ADSL ».

Pire, le service client hésite souvent à donner le vrai numéro de la ligne en question. Le but inavoué étant sans doute de ne pas laisser l'abonné partir pas à la concurrence.

Sur la Toile, les abonnés dans ce cas sont nombreux...

- <http://forum.freenews.fr/viewtopic.php?id=69946>
- <http://www.actuneuf.com/forums/viewtopic.php?pid=133741>
- <http://www.justneuf.com/forum/topic/124965-obtention-de-numero-geographiquetechnique/>

Une pratique qu'on pourrait qualifier d'entrave à la concurrence, surtout si elle était amenée à s'amplifier...

Free

## « CRÉBIDLES »

Une récente étude CM-CIC estime crédibles les forfaits Free Mobile que nous avons imaginés en mars dernier (cf. **édition du 10 mars**). Il s'agit plus exactement, des forfaits avec deux heures ou cinq heures d'appels, pour respectivement 14,99 euros et 19,99 euros, soit 31% et 46% de moins que les trois opérateurs en place.



Globalement, l'étude estime que l'espace économique est toujours suffisant pour que Free tienne sa promesse, à savoir diviser par deux la facture mobile des français ;-)

Source : <http://www.lesechos.fr/entreprises-secteurs/tech-medias/actu/0201479095198-free-peut-encore-reduire-les-tarifs-dans-le-mobile-188499.php>

Free

## SUMMER AKTU !



Le numéro 23 d'AKTU est disponible !

Si vous ne l'avez pas reçu dans votre boîte mail, vous pouvez le télécharger directement ici : [http://img3.free.fr/im\\_adsl/mailling/fhv/0711/AKTU\\_23\\_ETE\\_2011.pdf](http://img3.free.fr/im_adsl/mailling/fhv/0711/AKTU_23_ETE_2011.pdf)



[http://twitter.com/L\\_ADUF](http://twitter.com/L_ADUF)



<http://www.facebook.com/Association.des.Utilisateurs.de.Free>