

IP/ADSL

EN ATTENDANT, SAGEM ET X-LITE

Dans notre édition de mercredi (cf. <http://www.aduf.org/archives/pdf/0655.pdf>), nous vous avons fait part du délai inhabituel de mise en service d'un compte *Freebox Only*. Les Freenautes ayant souscrit/migré vers cette offre patientent parfois jusqu'à trois semaines avant d'obtenir la synchronisation de leur Freebox, sésame bien entendu indispensable pour accéder à Internet et profiter de la téléphonie Freebox. Une lenteur de process explicable uniquement - Free n'intervenant à aucun moment dans le câblage d'une ligne non dégroupée - par des délais de câblage démesurément longs des services techniques de France Telecom.

Mais ce n'est pas tout. A ce hic, s'ajoute un couac : bien que réputés et effectivement câblés par France Telecom, de nombreux Freenautes abonnés à l'offre *Freebox Only* continuent d'être privés de services ADSL. A la lecture de multiples témoignages sur nos forums, les DSLAM de marque *ECI* installés dans certaines centrales téléphoniques de France Telecom seraient (encore une fois !... cf. <http://www.aduf.org/archives/pdf/0568.pdf>) en cause dans le dysfonctionnement.

Prenez une ligne en *Freebox Only*, câblez-la en ADSL Max sur un DSLAM *ECI*. Branchez-y une Freebox V4 (même la dernière version, compatible Re-ADSL). Aïïïe ! Patatrac ! Vous avez une chance non négligeable (ce n'est bizaremment pas systématique) de vous retrouver avec une Freebox alternant chenillard lent et chenillard rapide et/ou qui affichera l'heure de manière très aléatoire (cf. <http://www.dubic.com/wiki/Freebox>). Ceci, pour une raison simple : la puce de marque *Broadcom* présent dans la Freebox V4 (également dans la Livebox de France Telecom et d'autres modems triple-play, cf. <http://www.aduf.org/archives/pdf/0262.pdf>) qui gère l'ADSL est - semble-t-il - incompatible avec les DSLAM *ECI* en mode ADSL Max. :-)

A ce problème, deux solutions. La première consisterait à recâbler les impactés à un débit moindre (en 2048 KBits/s, par exemple) sauf que, selon nos informations, aucun Freenaute n'a encore réussi à obtenir de notre FAI une baisse de palier sur sa ligne en « ADSL nu » (offre France Telecom qui correspond à l'offre *Freebox Only* chez Free). Faut-il à Free ? A France Telecom ? Mystère. Reste à espérer que la situation évolue rapidement...

La seconde solution, qui est davantage une solution d'urgence, consiste à se passer de la Freebox.

Pour vous connecter à Internet, utilisez un modem ADSL classique (compatible avec le protocole PPPoE ou PPPoA) ou votre bon vieux Sagem 800/908... si vous en avez un. Sinon, cherchez autour de vous. Un ami Freenaute de longue date en aura certainement un qui croupit dans un carton. Au passage, n'oubliez pas de lui demander son vieux « Kit de Connexion Free » car depuis la version 4.0 les drivers USB et Ethernet Sagem ne sont plus présents sur le CD. A défaut, vous pourrez les télécharger ici : <http://support.free.fr>.



Pour téléphoner sans Freebox, rendez vous dans votre console de gestion (cf. <http://subscribe.free.fr/login>). Activez le service SIP dans la rubrique *GESTION DE MES SERVICES DE TÉLÉPHONIE/Gestion de mon compte SIP* sans oublier de valider l'option *Rediriger les appels entrants vers le SIP*. Ensuite, installez un logiciel de téléphonie SIP sur votre ordinateur (par exemple, le logiciel gratuit *X-Lite 3.0*). Vous trouverez toutes les informations nécessaires ici : <http://www.freephonie.org/doku/tutorial:x-lite>. Ainsi, vous pourrez émettre/recevoir des appels depuis votre ordinateur au travers des enceintes (dont vous êtes sans doute équipé) et d'un microphone (qui - si vous n'en disposez pas déjà - vous coûtera entre 2 et 5 € chez un revendeur informatique). Bien entendu, cette solution d'urgence vous obligera à maintenir votre PC allumé en permanence (astuce écologique : éteindre l'écran et le rallumer seulement pour recevoir ou émettre un appel).

Voilà. A situation de crise, solution d'urgence. Malheureusement, le lancement de cette offre *Freebox Only* n'aura pas échappé aux problèmes de retard à l'allumage qu'avant elle ont connu *Total Freebox* ou *Freebox sur Numéro Inactif*. Une nouvelle expérience grinçante qui illustre une fois encore l'insupportable valse à trois que nous, Freenautes, sommes contraints de danser entre Free et France Telecom sans que la responsabilité de l'un ou l'autre soit clairement établie.

Téléphonie

ACTIVATION DIFFEREE

En temps normal, l'activation du service de téléphonie suite au choix d'un numéro Freebox dans la console de gestion prend 48 à 72h. Actuellement, ce délai semble rallongé. Nous avons contacté Free qui a confirmé nos observations en précisant que ce retard d'activation concernait les numéros Freebox choisis après le 9 octobre. Ceci étant, tout devrait rentrer dans l'ordre dans les 2/3 jours à venir. En attendant, pensez à rebooter régulièrement votre Freebox.



Selon le responsable de la Cellule Itinérante de Free, vous avez été très nombreux à répondre à l'offre d'emploi que nous avons publiée dans notre édition d'hier (cf. <http://www.aduf.org/archives/pdf/0658.pdf>). Certains en auraient d'ailleurs profité pour proposer - ce qui n'a rien à voir avec la Cellule Itinérante - un partenariat à notre FAI concernant le service d'installation de Freebox à domicile (cf. <http://faq.free.fr/adsl/1/1/2>). Mauvaise nouvelle pour ces derniers ;-): ils vont devoir adresser un nouvel email à la bonne adresse, à savoir : installationfreebox@freetelecom.fr.