



Chronique de l'autre mercredi sur deux

FREE, ENTRE AMOUR ET... INCOMPREHENSION

Nouvelle édition de notre « chronique de l'autre mercredi sur deux » qui a pour vocation de répertorier en collaboration avec notre partenaire **Freenews.fr** les problèmes rencontrés par la communauté Freenaute. C'est pas parce qu'on aime le plus merveilleux de FAI qu'on a pas envie parfois de lui offrir un bouquet d'orties... surtout quand il met nos ménages en péril :

- « Mais je te jure ma belette, j'y ai pas touché... Bah quoi, il marche plus ? Je sais pas moi. Appelle la hotline de Free. Ils vont te renseigner ».

- « Aaaah, s'il te plaît, Jean-Pierre, ne jure pas ! Et dis moi c'que t'as encore bricolé avec ce téléphone ! Déjà que t'as flingué la télé la semaine dernière. Ca t'a pas suffi ?! Le Dolby Digital marche pas sur NRJ 12. Pfff. Une chaîne musicale HD sur un plasma, c'est bien joli mais sans son de qualité bah ça sert à rien ! Aaaah... il est beau le soi disant expert en nouvelles technologies ! J'te préviens, si tu ré pares pas tes conneries, j'demande le divorce !!! » ;-)

- Certifié inopérant



Vous l'avez sans doute remarqué, depuis quelques jours (une dizaine dans certains cas), votre Freephone, que vous soyez équipé du « White », WiFi simple, ou du « Black », hybride WiFi/GSM, ne fonctionne plus... ou plutôt... ne fonctionnait plus...

Symptômes : après un redémarrage, votre téléphone ne captait plus de réseau ou sa phase de démarrage restait invariablement bloquée sur le message « Getting IP adress ». Rien à faire. Le rebooter ou rebooter votre Freebox HD était sans effet.

Cause : l'expiration du certificat d'authentification délivré par Free. Lorsque vous avez initialisé votre téléphone pour la première fois (en le reliant au port USB de votre Freebox HD), ce certificat d'une durée limitée (60 jours) a été chargé dans sa mémoire. C'est ce certificat qui vous donne droit d'accès et d'utilisation du réseau WiFi « Freephonie » émis par votre Freebox HD (ou celle de tout autre Freenaute). Sans lui, impossible d'obtenir une adresse IP qui vous identifiera sur le réseau Internet et, par conséquent, impossible de téléphoner.

Alléluia ! Free a corrigé le dysfonctionnement ce matin en émettant de nouveaux certificats. Il suffit de redémarrer son téléphone pour en retrouver un usage normal.

Au delà de la gêne occasionnée, Free a encore fait preuve d'un inacceptable manque de communication envers la communauté Freenaute, d'une part, et d'autre part, c'est presque plus grave, envers son support technique qui - selon plusieurs témoignages - ne semblait pas du tout au fait de ce « bug » et, par conséquent, renvoyait les « plaignants » vers le manuel de leur téléphone ou les FAQ Free quand il ne diagnostiquait pas une panne matérielle qui devrait faire l'objet d'un échange standard. Bref, le grand bordel ! (Ah ? J'ai dit « bordel » ? ;-)

- Dolby Digital ? y'a pas ! (la suite)



Impatience qui a frôlé la crise de nerfs lorsque, sur le canal 57, surgissait NRJ12 HD. Non contente de nous narguer avec sa version 5.1 illisible sur Freebox, la chaîne vient fanfaronner à coup de megapixels sous notre nez en... ordinaire stéréo.

Décidément, le son ne rattrape pas l'image, dans un secteur où pourtant, les technophiles considèrent que l'un ne va pas sans l'autre... ;)

- DoublePlay



Il y a deux ans, toute la communauté du Creusot-Monceau en Saône-&-Loire était ravie (cf. <http://www.freenews.fr/index.php?itemid=2549>) d'accueillir Michaël Boukobza pour annoncer en grandes pompes l'extension du dégroupage en zones plus ou moins rurales.

Ce site était un des symboles technologiques pour la France, celle où avec une politique technologique engagée et des élus motivés, il était possible de dire NON au Haut Débit des villes et bas débit des champs.

Malheureusement, si le dégroupage a bien été effectué et que les Freenautes locaux en profitent, la TV est d'une qualité catastrophique depuis de nombreux mois, sans aucune explication officielle de la part de Free. Aléatoires, ces perturbations ne concerneraient que le service TV, l'accès au Net et la téléphonie demeurant pleinement exploitables sans contraintes majeures. Nos forums débordent de témoignages : <http://www.freenews.fr/forum/viewtopic.php?id=11872>.