



Assistance technique

QUESTIONS OUVERTES À ANGÉLIQUE BERGE

L'association Freeks vient de publier 12 questions-réponses dans lequel Angélique Berge, président de Centrapel, hotline de Free (cf. <http://www.centrapel.com>), répond aux interrogations des Freenauts concernant le support technique de leur FAI.

Dans ce document, Angélique Berge rappelle l'ensemble des missions prises en charge par les 1200 collaborateurs de Centrapel... et nous livre un scoop : « *Je vais cependant garder encore quelques temps la principale amélioration/création du site [<http://www.assistancefree.fr>] que j'attends moi-même avec impatience ;) (...) J'espère vous proposer un outil performant et réactif dès la rentrée. » A suivre, donc...*

Le questions-réponses dans son intégralité :

<http://www.freeks2.org/siteweb/news/Questions%20interview%20A.Berge%20Centrapel.pdf>

Interview

« ... PAS À N'IMPORTE QUELLES CONDITIONS »

Décidément, la staff dirigeant de Free aura été très présent dans les médias cette semaine. Cette fois, c'est le duo Maxime Lombardini, directeur général de Free et Olivier Rosenfeld, directeur financier qui donnent la réplique aux journalistes boursiers de Tradingsat : <http://www.tradingsat.com/actu-bourse-32117-ILD.html>.



Facturation

LA MAISON NE FAIT PLUS CRÉDIT ?

Dernière ligne de la page d'inscription à l'offre Free Haut Débit en dégroupage total dans un logement neuf ou sans n° de téléphone France Telecom connu (cf. http://adslcgi.free.fr/subscribe/NDIO_indexnewline.html) : « *les frais d'installation de la nouvelle ligne vous seront facturés 19,99 euros sur votre première facture* ».

Pourtant, en pratique, jusqu'à aujourd'hui et depuis mai 2006, date à laquelle cette offre a été lancée, Free n'a jamais facturé ces « *frais d'installation* »... mais cela est en train de changer, semble-t-il...

Plusieurs nouveaux Freenauts nous ont en effet rapporté que ces « *frais d'installation* » apparaissent sur leur facture de juillet (cf. rubrique **FACTURES / SUIVI DE CONSOMMATION - Liste de mes factures** de la console de gestion, <http://subscribe.free.fr/login>). En revanche, aucun témoignage ne nous permet de dire si cette facturation revêt un caractère rétroactif, autrement dit, si Free réclamera son dû ou fera cadeau de ces « *19,99 €* » aux Freenauts inscrits depuis plus longtemps. A suivre...



Rendez-vous

MUSIC WORLD TOUR

Tout au long de la journée du samedi 7 juillet, MSN propose gratuitement sur son site (cf. <http://fr.msn.fr>) une série de 8 concerts en live (New-York, Londres, Berlin, Rio de Janeiro, etc...) auxquels participeront 150 artistes qui pousseront la chansonnette contre le réchauffement de la Planète. Explications et programme ici : <http://liveearth.fr.msn.com>.

Santé

ARRÊTER DE FUMER... PAR EMAIL

Marabouts, acuponcture, patchs... Rien y fait. La cigarette vous tient. Et si vous essayiez un programme (gratuit) de sevrage... par email ? C'est ce que nous propose l'Union Européenne en collaboration avec l'ENSP (European Network for Smoking Prevention) – Réseau européen pour la prévention du tabagisme) : http://fr.help-eu.com/pages/intro-rub2intro-2-153-JE_VEUX_ARRETER.html.



Tout le monde en parle

RICHE COMME...

Son nom ne vous dira sans doute rien. Pourtant, Carlos Slim Helú, mexicain d'origine libanaise âgé de 67 ans, propriétaire notamment d'*América Movil* et *Telmex* (l'équivalent de notre France Telecom) talonne désormais Crésus au classement mondial des fortunes personnelles : http://www.lefigaro.fr/economie/20070704.FIG000000097_carlos_slim_un_mexicain_a_la_tete_de_la_plus_grande_fortune_mondiale.html. Que ce doit être duuur d'ouvrir ses fenêtres le matin en se disant qu'on est plus l'homme le plus riche du monde. N'est-ce pas, Monsieur Bill Gates ? ;-)