

Nouveau

## FREE FAIT SAUTER LA TNT !

Après avoir été modifié une première fois en juin dernier (cf. <http://www.aduf.org/archives/pdf/0826.pdf>), le boîtier TV de la Freebox HD aurait subi une nouvelle évolution... ou régression, c'est selon...

En effet, au dire du site [SVMlemag.fr](http://www.svmlemag.fr), notre FAI aurait commencé à livrer des boîtiers TV sans ventilateur et surtout sans tuner TNT intégré : [http://www.svmlemag.fr/actu/01886/la\\_freebox\\_hd\\_na\\_plus\\_de\\_tuner\\_tnt](http://www.svmlemag.fr/actu/01886/la_freebox_hd_na_plus_de_tuner_tnt).



Rappelons qu'en avril 2006 au lancement de la Freebox HD, premier boîtier compatible TNT distribué par Free, la présence de ce tuner se justifiait par leur refus de TF1 et d'M6 d'intégrer le bouquet Freebox TV. A l'époque, notre FAI avait imaginé cette « parade » pour récupérer les deux récalcitrantes via notre antenne rateau.

Mais aujourd'hui le conflit Free vs TF1/M6 n'étant plus d'actualité (les deux chaînes sont locataires de notre bouquet ADSL préféré depuis janvier 2007) notre FAI décide donc logiquement de faire sauter son tuner TNT.

A qui sera distribué ce nouveau boîtier TV ?

En priorité, aux nouveaux abonnés. A plus ou moins court terme, aux migrants de Freebox V(x) vers Freebox HD, et enfin, aux Freenauts ayant demandé l'échange de leur boîtier suite à une panne matérielle. C'est en tout cas ce que laissent penser les premiers témoignages (cf. <http://www.aduf.org/viewtopic.php?p=939471>).

Bien entendu, les autres continueront d'exploiter leur Freebox HD comme auparavant : les pourtant-dégroupés dont les caractéristiques de ligne ne permettent pas une réception ADSL optimale en MPEG-2 continueront de se « rabattre » vers le MPEG-4 à bas débit (cf. [http://iliad.fr/presse/2007/CP\\_210507.pdf](http://iliad.fr/presse/2007/CP_210507.pdf)). Les « privilégiés » résidant à Paris, Lyon, Marseille, Bordeaux et Rennes continueront de se régaler de grands événements sportifs retransmis à titre expérimental sur la TNT Haute Définition. Enfin, les Freenauts éligibles aux chaînes locales diffusées sur la TNT depuis la mi-septembre (cf. <http://www.bestofmicro.com/actualite/23004-tnt-locales-chaines.html>) pourront continuer à les regarder...



... ou plutôt... pourront commencer à les regarder puisque le *firmware* version 1.3.5 permettant la réception de ces chaînes locales a été déployé (seulement) ce lundi par notre FAI (cf. <http://www.freenews.fr/nat/5267-television-nouveau-firmware-freebox-hd-1-3-5-chaines-locales-de-la-tnt.html>). Par conséquent, pensez à rebooter votre boîtier TV pour charger cette mise à jour.

[ Au passage, notez que recourir au tuner TNT pour accéder aux 25 chaînes locales en question n'est pas un impératif puisque 9 d'entre elles sont déjà présentes en version ADSL sur Freebox TV, entre les canaux 200 et 211 ]

Pour l'heure, Free n'a pas encore officialisé la modification de son boîtier TV. Quoi que...

Si l'on compare la rubrique *Audiovisuel* du tableau récapitulatif des offres Free Haut Débit publié en date du 19 mai 2007 sur le site de Free (cf. <http://web.archive.org/web/20070519061047/http://adsl.free.fr/offre/grille.pdf> et la version actualisée de ce même tableau (cf. <http://adsl.free.fr/offre/grille.pdf>), on observe que deux services ont été ajoutés. Normal, « *TV Perso Freebox* » et « *TV sur ordinateur* » ont été lancés respectivement le 28 juin et 31 juillet 2007. Mais le plus intéressant c'est ce qui a disparu : au 19 mai, l'offre dégroupée Freebox HD incluait un « *Tuner TNT* ». Au 2 octobre, la mention n'apparaît plus.

Bref, gageons maintenant que notre FAI - fidèle à son habitude de donner toujours plus pour le même prix - comblera au moins ce moins par un nouveau plus, tant qu'à faire, tout aussi détonnant. ;-) A suivre...

Support

## FREE, DAUPHIN DU TCMCC

Jeudi dernier a eu lieu à Paris la remise des prix du *TechCity Mystery Contact Challenge*, « *baromètre de référence en matière de mesure de la performance des services de support technique en environnement High-Tech* » (cf. <http://www.techcity.fr/layout.asp?origin=tmcc>). Ce challenge établi - entre autres - sur la base d'appels « mystères » et de questions envoyées au support par email des FAIs a couronné Club Internet. Notre FAI, ou plus précisément, Centrapel, sa hotline (cf. <http://www.centrapel.com>), se classe second pour la troisième année consécutive.



Au global, Free obtient un taux d'efficacité de 71 %. Dans le détail, 61 % s'agissant d'assistance téléphonique. 51 % concernant les réponses apportées par email et 94 % sur les medias Web (tchat en direct, FAQs en ligne, assistance virtuelle, etc...).