



Free

NOUVEAU LOOK POUR L'ASSISTANCE WEB

Depuis ce matin, la page d'accueil du site d'assistance de Free a changé. Même si dans la colonne de droite, les principales rubriques restent inchangées (choix de la langue, Eva, Recherche sur la FAQ, moyens de contact, temps d'attente et téléchargements), c'est au niveau du coeur de la page que les rubriques et leurs dispositions ont évolué.

Désormais quatre rubriques principales sont réparties en trois lignes (la première ligne étant divisée en deux colonnes). En haut à gauche, la rubrique «Actualités», liste les dernières informations sur l'assistance de Free, et permet de s'y abonner via un flux RSS.

À côté, la rubrique «Première visite ?», permet d'accéder à une visite guidée des fonctions du site d'assistance, via un tutoriel d'accompagnement pour les nouveaux Freenauts, ou pour ceux qui viendraient pour la première fois sur le site d'assistance.

En dessous de cette première ligne, la troisième rubrique «Astuces», vous permet actuellement d'accéder à cinq astuces pour pouvoir profiter au maximum des fonctionnalités de votre Freebox et des différents services de Free.

Enfin en dernière ligne, une rubrique importante, nommée «Vidéos», met en avant les principales vidéos de l'assistance, comme la vidéo Reboot et Hard Reboot, ou la vidéo sur le retrait de condensateurs...

Une rubrique importante et ludique qui n'était disponible qu'après plusieurs clics dans l'ancienne présentation. Dans l'ensemble, c'est une évolution non négligeable, qu'il était bon de souligner...

Pour découvrir la nouvelle page d'accueil du site d'assistance : <http://www.free.fr/assistance/>

FAI

MALGRÉ LA CRISE, ORANGE NE VOIT PAS ROUGE

Le Fournisseur d'Accès à Internet et opérateurs de téléphonie mobile Orange, vient de publier ses résultats pour le troisième trimestre de cette année. Première chose étonnante, le groupe n'a constaté aucun impact du ralentissement économique sur son activité, avec un chiffre d'affaires en hausse de 2,3% au dernier trimestre, à 13,5 milliards d'euros, et une confirmation de ses prévisions annuelles.



Concernant les nouveaux clients, Orange a séduit 396 000 français dans le mobile, une augmentation de 5,9% et une part de marché désormais établie à 43,5%.

Côté fixe, France Télécom revendique 22 millions de lignes fixes, soit 200 000 de moins qu'au dernier trimestre, et plus de 8 millions d'abonnés à l'ADSL, soit 240 000 en plus...

Rendez-vous le jeudi 6 octobre prochain pour les comparaisons avec les chiffres que publiera Iliad pour le troisième trimestre...

Source : *Investir*



Insolite

OH MON BATÔÔÔÔÔ !

Lorsque vous mettez un de vos objets aux enchères, n'oubliez surtout pas de mettre un prix de réserve ! C'est-à-dire le prix en dessous duquel votre objet ne pourra être vendu...

À défaut, vous pourriez vous retrouver dans la même situation que Jakob Kaudern, un internaute allemand, contraint de vendre son bateau à seulement 25 euros !

Faute d'avoir également suivi le déroulement des enchères, ce pauvre vendeur a tenté, en vain, de porter l'affaire devant le Tribunal de Cologne... En vain car les juges ont estimé, que «les lois appliquées en matière de transactions commerciales sont également valables sur internet».

Jakob Kaudern, qui espérait vendre son bateau au minimum 12 000 euros, devra donc transmettre son bien à l'heureux acheteur...

Source : <http://www.pcinpact.com/actu/news/46980-atari-race-adresse-jeu-logistep.htm>

Le(s) site(s) qui déchire du vendredi

SI TU N'AIMES PAS LES ARTISTES, CA VA COUPER !

Si d'un côté Madame Christine Albanel a mis en ligne son site Jaimelesartistes.fr, pour promouvoir et tenter d'expliquer sa loi contre le piratage, l'UFC-Que-Choisir a mis en place de son côté, un site d'un tout autre genre...

On savait l'association sceptique face à cette nouvelle loi, qu'elle juge «liberticide, techniquement irréalisable et économiquement contre-productive» (rien que ça). Et bien celle-ci vient de mettre en ligne le site Ca-va-couper.fr, sur lequel, l'association veut sensibiliser les internautes face aux incohérences de la future loi.



Vous avez été surpris en train de télécharger, hein ?

Retrouvez entre bannières et fonds d'écrans, des vidéos humoristiques dans lesquelles un certain Dédé, censé représenter la future Hadopi, menace les internautes de couper leur connexion. Une partie du site permet même d'envoyer un canular à ses amis, qui recevront un mail de Dédé qui leur annoncera que grâce à vous, ils ont été flashés en train de télécharger illégalement ! Vous avez trouvé la blague à faire du week-end :-)