



Free

## L'ASSISTANCE, ET MOI ET MOI ET MOI

Depuis lundi, une nouvelle rubrique a fait son apparition sur le site d'assistance de Free. La rubrique «Mon assistance» renverra les Freenautes vers une page d'identification semblable à celle pour se connecter à son compte. Le Freenaute utilisera d'ailleurs le même identifiant et mot de passe, nul besoin de s'inscrire ou de créer un compte.

Après s'être identifiés, les Freenautes ont donc désormais la possibilité de consulter en temps réel leur suivi de dossier et donc les interventions prévues. De plus, en cliquant sur le lien « Suivre les tickets d'incidents », les Freenautes peuvent également consulter le déroulé des différentes actions qui ont été menées afin de résoudre leur problème de connexion.

«Mon assistance» permet également aux Freenautes d'annuler un rendez-vous qui aurait été prévu avec un technicien directement via le site et ce, dans les mêmes conditions que par téléphone à savoir jusqu'à une heure avant le début du créneau horaire. Le rendez-vous sera alors instantanément annulé et le Freenaute recevra un mail de confirmation, plus besoin de contacter la hotline :-)

Voici donc une réelle avancée supplémentaire dans la volonté de Free de toujours apporter aux Freenautes la meilleure assistance possible.

Fibre optique

## PAUSE EN TRÈS HAUT DÉBIT...

«Le service n'est pas encore à la hauteur du produit». Voici le dernier aveu de Pierre Danon, le nouveau patron de Numericable, à un journaliste du Figaro.

Ayant décidé d'augmenter il y a peu ses abonnements de deux euros pour entre autre accélérer le déploiement de la fibre, le même Pierre Danon a déclaré dans le même quotidien qu'il comptait «faire une pause» dans le déploiement de son réseau jusqu'à l'été 2009.



A la place, le nouveau Président, préfère se concentrer sur ses actuels clients. Il veut entre autre, faire baisser le taux de désabonnement encore «trop élevé» en mettant en place une politique d'appels systématiques vers ses clients fidèles, ou en traitant davantage et plus rapidement les diverses réclamations... Afin d'éviter le «churn» à Très Haut Débit...

Source : **Le Figaro Economie**

Téléphonie mobile

## LE NUMÉRO DE JAMES BOND EST LE : 07...

Ce ne sera pas de la science fiction, bientôt, les combinaisons à dix chiffres commençant par 06 seront épuisées. L'ARCEP a clairement indiqué que les 100 millions de combinaisons possibles arriveront à saturation d'ici deux ans.

Pour palier à cette prochaine pénurie de numéro mobile, l'Autorité vient de lancer une consultation publique sur l'ouverture éventuelle de la tranche des numéros en 07. Cette consultation est ouverte à tous, jusqu'au 5 décembre. L'ARCEP anticipe même l'éventuelle arrivée d'un nouvel entrant sur le marché en déclarant «qu'il serait problématique qu'un éventuel quatrième opérateur mobile se voit par avance privé d'un accès aux numéros en 06».

Sur les 100 millions de combinaisons possibles, seul 5 millions restent à attribuer...

Source : **La Tribune**

Télévision

## DVD = VOD = TNT ?

La loi «Création et Internet» ne se veut pas qu'un texte répressif. Elle a également pour but de diversifier et de rendre plus attractive l'offre de téléchargement légal en France. C'est dans cette optique qu'elle laisse jusqu'au 31 mars 2009, aux professionnels du cinéma et aux opérateurs pour trouver un accord. Le but premier est clairement d'aligner la sortie en DVD et celle en VOD, qui intervient aujourd'hui plusieurs mois après...

Dans un même temps, le magazine Le Point révèle en exclusivité le palmarès des meilleures audiences de la TNT. Et il devient étonnant de constater que les plus grands succès... ne sont que les rediffusions des films et séries déjà diffusés sur les chaînes historiques... Les exemples les plus flagrants ? «FBI : Portés disparus», «Caméra Café» ou encore «Les Simpsons»...

Aujourd'hui 7 millions de téléspectateurs délaissent les chaînes historiques aux heures de grandes écoutes... Ils étaient 4 millions il y a un an seulement...

Source : **Le Point**

Le site qui déchire du vendredi

## «C'EST ENCORE OUVERT ?»



Il est 18h, vous avez rendez-vous chez vos beaux-parents pour dîner dans deux heures et vous êtes toujours bloqué au travail. Vous ne comptez pas venir les mains vides (quoi que :-)) et pensez à des fleurs. Problème : vous ne savez pas si le fleuriste d'à côté ou celui à côté de chez vos beaux-parents sera encore ouvert...

La solution ? **les-horaires.fr** vous fera l'état des lieux de tous les commerçants encore ouverts aux alentours. Actuellement, plus de 50 000 commerces sont répertoriés ! Un lien à garder dans vos favoris ;-)

Au format PDF, cette newsletter est cliquable. Les mots en gras cachent des liens hypertextes. Passez la main Acrobat Reader sur l'un de ces mots, un W apparaît. Cliquez. Vous êtes sur Internet :-)  
Toutes les marques de commerce, marques de service, logos et autres marques qui pourraient apparaître dans cette newsletter appartiennent à leurs propriétaires respectifs.