

Free

SURTOUT PAS DE CHAMPAGNE SUR LA FREEBOX



Comme ce fut le cas pour le réveillon de Noël, et comme tous les ans d'ailleurs, le Centre Relation Utilisateur de Free sera fermé pour la Saint-Sylvestre. Selon le site d'assistance, le 31 décembre, la fermeture du site d'assistance aura lieu à 18 heures, et sa réouverture le 02 janvier dès 07h30.

Nul besoin donc de contacter la hotline, le chat, ou encore le mail pendant cette période, vos questions resteront sans réponse. Cependant, vous pourrez toujours, en cas d'extrême urgence, essayer d'obtenir de l'aide sur les **newsgroups** ou sur **nos forums**. En espérant qu'un gentil Freenaute ou qu'un «corp» saura se rendre disponible pour vous aider..

Sur le site d'assistance, Angélique Berge, Directrice de la relation abonnés Free, en profite pour vous rappeler que vous pourrez utiliser la fonction Magnéto de votre Freebox pour enregistrer vos films et divertissements préférés et donc, ne rien manquer, malgré votre absence du canapé et votre présence sur la piste de danse :-)

Autre service mis en avant, TV Perso, que vous pourrez cette fois utiliser pour partager vos festivités avec vos proches, même à l'autre bout de la France... Branchez une caméra sur votre Freebox, et c'est parti !

Attention donc à où vous sabrez le champagne, et aucune inquiétude si votre Freebox affiche un message étrange le 31 à minuit, c'est devenu monnaie courante :-)

Source : <http://www.free.fr/assistance/actu-82.html>



Free

OPEN FREEBOX

Pour ceux qui se seraient déjà demandé à quoi ressemblait l'intérieur d'une Freebox, le dernier mensuel Ca m'intéresse, a osé s'aventurer dans le «désossage» de Freebox.

L'image parle d'elle-même, les principaux composants de la Freebox V5 ADSL et HD ont été mis à nu et leurs fonctions détaillées. Voici la légende correspondante (en espérant que les pastilles numérotées soient assez visibles) :

A leur arrivée **(1)**, les signaux ADSL sont aiguillés par une puce **(2)**. Les appels téléphoniques sont traités par le circuit de la carte mère **(3)** avant de repartir vers la prise téléphone **(4)**. Les données Internet sont transmises en wi-fi **(5)** (d'ailleurs on voit bien ici sur les dernières versions de V5, comment les antennes ont pu être intégrées dans la coque de la Freebox) ou via la prise ethernet **(6)**. Les flux vidéos, eux, vont au second boîtier **(7)**. La puce qui les décode **(8)** se cache sous le disque dur (en bleu) qui sert de magnétoscope numérique. Elle gère aussi les signaux du tuner TNT **(9)**. Une autre puce **(10)** traite le signal d'un camescope raccordé à la Freebox **(11)**. Le flux est alors encodé au bon format pour pouvoir être diffusé sur TV Perso.

Espérons tout de même qu'une autorisation a été demandée pour procéder à ces ouvertures, la Freebox restant toujours «propriété insaisissable de Free S.A.S.

Source : *Ca m'intéresse*

Alice

COUP DE POUCE DE SECOURS

Depuis le rachat d'Alice par Iliad, les modifications techniques ou contractuelles arrivent au compte-gouttes. Une petite «modif» par-ci, une autre par-là, et finalement, il semble bien que ce soit l'offre d'Alice qui en pâtisse.

Dernière modification en date pour les Aliciens, à compter du 22 Janvier 2009, les heures de surf gratuites bas-débit qu'ils pouvaient obtenir via la conversion de points Reciprok sont supprimées. Pour faire simple, les abonnés Alice n'auront bientôt plus de connexion de secours en cas de panne ADSL !

En comparaison, il existe chez Free, pour les abonnés en dégroupage partiel, la possibilité d'utiliser un modem bas-débit (souvent intégré à l'intérieur des ordinateurs portables) en cas de défaillance de réception du signal ADSL. C'est la connexion de secours. Elle est gratuite et disponible pendant 72 heures.

Il semblerait donc que le programme de fidélité Reciprok ait été vidé petit à petit de tout ce qui faisait son attrait. Il était prévu la meilleure offre pour les Aliciens avec le meilleur d'Alice plus le meilleur de Free... En définitive une partie non négligeable du meilleur d'Alice va partir en fumée le 22 janvier prochain car à ce jour, plus rien n'est prévu pour assurer une connexion de secours aux Aliciens en cas de panne.

Plus embêtant encore, la réponse de Xavier Niel, directeur à la Stratégie de Free, lors de la dernière réunion avec la communauté Alice, à la question : «Garderons-nous le programme Réciprok et les connexions gratuites bas-débit associées ?», a été : «Le programme de fidélité Réciprok satisfait les abonnés Alice, il sera donc maintenu et proposera en plus de nouveaux gains possibles, plus adaptés et plus attrayants». Aïe :-s

