

Free
ILLICO TEXTO

Une licence de téléphonie mobile qui s'approche donnerait-elle des idées à Free pour se lancer dans le SMS ? Depuis quelques jours, l'assistance de Free envoie des milliers de SMS à ses Freenauts en détresse. Un RDV pris ou annulé, un test sur les équipements de Free ou ceux de l'opérateur historique, une expertise conjointe, toutes les étapes de résolution de problème vous seront désormais communiquées par texto.



Une avancée considérable pour Free dans la communication avec ses abonnés. Disponible depuis novembre 2008 (cf. **édition du 14 novembre**), le site «Mon assistance» (accessible en s'identifiant ici : <http://subscribe.free.fr/login/login.pl?link=assistance>) permettait déjà de prendre connaissance du suivi de votre dossier. Et depuis plus longtemps encore, des mails étaient automatiquement envoyés à chaque nouvelle étape de résolution.

Sans aucune connexion, il était alors difficile de prendre connaissance de ces différentes étapes. A noter que vous pouvez vérifier et même mettre à jour votre numéro de mobile de contact, en vous rendant sur votre compte (<http://subscribe.free.fr/login/>), rubrique «Mon abonnement» puis «Modifier mon numéro de mobile de contact».

Source : <http://www.universfreebox.com/article7803.html>

Téléphonie mobile
«PAS ASSEZ CHER MON FILS»

La télévision sur mobile existe depuis plus de trois ans en France. Mais voilà, depuis quelques jours, la disponibilité de la télévision sur l'iPhone est annoncée comme une innovation. A grand renfort de publicité, Orange et son concurrent SFR, qui a commencé à commercialiser ses premiers iPhones la semaine dernière, ont chacun annoncé la disponibilité de leurs applications spéciales...

Hic depuis le lancement, les applications «TV d'Orange» et «SFR TV» (original !), malgré leur gratuité, provoquent la colère des premiers utilisateurs.

Certes, dans la boutique d'Apple, les applications sont annoncées comme gratuites, mais leur utilisation peut en fait s'avérer très coûteuse.

Dans le premier cas, seuls les abonnés «Origami Star Plus» (Gold Premium VIP :-)) d'Orange pourront voir gratuitement les 20 chaînes proposées. D'autres, devront déboursier 6 euros par mois pour obtenir l'option. Les derniers, seront facturés hors-forfait au Ko consommé, soit l'équivalent de 108 euros de l'heure ! Avec 150 000 téléchargements de l'application en seulement trois jours, les factures de certains abonnés non-avertis, trop pressés ou voire imprudents, risquent d'être salées...

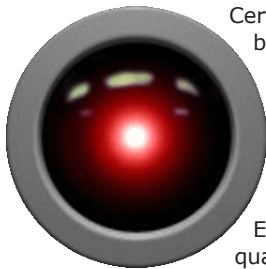
Dans le deuxième cas, les abonnés SFR possédant déjà un forfait incluant la télévision sur mobile en illimité (les fameux forfaits Illimithics), devront déboursier 8 euros supplémentaires par mois pour avoir le luxe de la regarder sur un iPhone. Un comble.

Sur les forums d'abonnés, la grogne s'accélère (<http://forum.sfr.fr/forums/thread/33382.aspx>)...

Source : <http://www.pcinpact.com/actu/news/50243-iphone-tv-orange-apple-gratuite.htm>



Insolite
DE L'UTILITÉ DE GARDER SA WEBCAM ALLUMÉE...



Certes il faut pouvoir laisser son ordinateur allumé en permanence, certes il faut aussi trouver un bon endroit où la placer. Mais convertir sa webcam en caméra de surveillance devient de plus en plus à la mode. Une webcam couplée à un logiciel de détection de mouvement (certains sont gratuits, d'autres fournis, ...) peut aisément remplacer un onéreux système de vidéo-surveillance. Certains logiciels permettent même de consulter la scène à distance.

C'est ce système qui a permis à une femme partie travailler, de suivre en direct, le cambriolage de son appartement ! Elle donne alors l'alerte à la police, qui intervient quelques minutes plus tard et interpelle les quatre jeunes cambrioleurs.

La vidéo est disponible dans l'article cité en source...

Source : <http://www.pcinpact.com/actu/news/50332-cambriolage-webcam-video-film-direct.htm>

Spécial
M@NIFEST@TION

Le collectif « Manifestation contre HADOPI » organise le 25 avril à 14 heures, une manifestation unitaire des opposants à la loi HADOPI, place Edouard Herriot, à Paris. Plus d'info ici : <http://www.manifestation-contre-hadopi.com/>

Aujourd'hui, plus de 900 inscrits ont promis de venir manifester. Il en faudra au minimum 2 000 pour que la manifestation ait lieu. **J - 14.**