



Chronique d'un mercredi sur deux

## VOILA L'ÉTÉ !

Bonjour les gens,

Youpi c'est l'été. En plus, il fait beau. Et en plus en plus, pour célébrer cet état de fait, Free a placé depuis hier (mardi, donc, si vous suivez malgré ce début de torpeur estivale) en maintenance son service de vidéo à la demande. Avec un retour promis pour dans «quelques» minutes.

C'est l'été, donc. Pour preuve, la maintenance dure encore. C'est long les minutes, l'été :-)

Ou alors, c'est pour que le poisson rouge puisse profiter des soldes sans regret :)

Plaisanteries mises à part, c'est une illustration d'un reproche souvent fait à Free, l'absence de communication en cas d'incident.

À tort, souvent, mais pas toujours.

Car si l'absence d'explication est raisonnablement excusable lorsque le dérangement est bref, elle l'est nettement moins lorsque les choses se prolongent, comme dans cet exemple évoqué.

Il en va de même pour les incidents qui touchent le réseau de Free, comme nous le rappelons régulièrement lors de notre point du premier lundi du mois.

Prévenir, lorsque cela est possible, et expliquer, même succinctement (du latin *succinctus*, me dit mon dictionnaire, parce que j'avais oublié le troisième « c », origine qui tombe bien l'été :-)) une fois le problème réglé, cela ne devrait pas représenter un effort insurmontable.

Je sais bien que les Jules-de-chez-Schmidt-d'en-face ne le font pas, mais ce n'est pas une raison. Free vaut mieux que cela.

And Now For Something Completely Different...

Pour changer, donc, la reprise des grands feuillets de, oulà, longtemps, plein de minutes, voire de mois ou d'années, hadopi2, donc, en plus de lopsi2, et de licence 4, voire de fibres.

Avec donc pour le premier des feuillets un léger changement de casting, mais toujours le même fond, toujours un aveuglement, une obstination à imposer une solution qui ne, euh, solutionne rien.

Et donc toujours cette nécessité, en cette période estivale, de ne pas abandonner nous aimé(e)s élu(e)s sur le bord des routes. Avec nos mots à nous, en vrai, en leur parlant. Parce que c'est nous qu'ils représentent, et qu'il est parfois nécessaire de le leur rappeler. Ce ne sont que des êtres humains comme nous tous :-)

[Tiens, si ça se trouve, c'est pour ça que la « maintenance » se prolonge, pour qu'on aille les rencontrer :)]

Avec ensuite comme deuxième feuillet celui de l'éventuelle quatrième licence de téléphonie mobile.

Avec normalement un appel d'offre dans les quelques semaines qui viennent. Qui devrait permettre de voir quels seront les candidats (enfin, le ou les, voire aucun, même si c'est peu probable), et qui dans plus longtemps, dans plusieurs mois, permettra de découvrir le cas échéant celui qui emportera le lot.

Première réponse d'ici fin juillet normalement donc, et sensiblement plus tard pour le résultat.

Un candidat est a priori connu, Free. D'autres pourraient s'essayer. Qui vivra verra.

Avec enfin le feuillet de la fibre, qui pourrait sensiblement avancer suite à la décision du régulateur dont nous nous étions fait l'écho ces derniers jours.

La raison semblant l'avoir emporté sur l'envie de monopole d'un des acteurs en présence, on peut espérer une évolution favorable de la situation d'ici quelques mois.

[Mais bon, il faut dans ce dossier de longue haleine raison garder, le fibrage de la totalité du territoire national ne se fera pas en un jour ni même en une année. Il en faudra de nombreuses. Tout comme il en aura fallu de nombreuses pour le téléphone ou l'électricité.]

Voilà, c'est tout pour cette première chronique d'un mercredi sur deux de l'été.

À bientôt,

Martin