

Free

**JE TWIT, TU TWIT, FREE TWIT**

Difficile de passer à côté... Aujourd'hui Twitter est devenu aussi populaire que le grand Facebook. Les utilisateurs se comptent par millions et le succès n'est pas aussi éphémère qu'on pouvait le croire.

Si Free est le FAI qui sans doute propose le plus de moyen pour contacter son assistance (téléphone, mail, forums, assistance virtuelle, newsgroups, courrier, tchat), il innove encore davantage et devient le premier FAI à proposer une assistance via Twitter !

Présence du logo Free, un code couleur propre, la page dédiée à l'assistance de Free a toutes les saveurs d'une assistance officielle. Preuve encore, les différents intervenants sont les mêmes "Corp" que l'on peut retrouver sur les newsgroups ou sur les forums de l'AdUF par exemple :-)

En plus d'apporter de l'aide aux Freenautes, plusieurs astuces ou conseils ont d'ors et déjà été publiés. Une initiative déjà repérée et saluée par la blogosphère (<http://blog.quip.fr/2009/09/free-inaugure-le-support-client-sur-twitter-lalignedefree/>).

L'assistance de Free sur Twitter est ici : <https://twitter.com/LALIGNEDEFREE>.  
(Et il paraît même que l'AdUF s'y met aussi : [https://twitter.com/L\\_ADUF](https://twitter.com/L_ADUF) ;-).



Internet

**DEVENIR NUMÉRO UN SANS FRAIS**

C'est la prouesse que vient de réaliser Orange en Grande-Bretagne. Depuis plusieurs semaines, Deutsche Telekom cherchait à quitter le marché britannique de la téléphonie mobile en se débarrassant de sa filiale T-Mobile UK.

Le leader O2 (qui appartient à l'opérateur historique espagnol Telefonica) et son dauphin Vodafone (seul survivant britannique) avaient pourtant émis plusieurs offres pour racheter la filiale allemande... Sans succès.

C'est en proposant la création d'une co-entreprise que l'opérateur historique français a réussi à séduire son confrère allemand. Chacun détiendra 50% du capital et cette fusion amènera la Grande-Bretagne à passer de cinq opérateurs à quatre. L'entreprise commune deviendra leader devant O2 avec plus de 28 millions de clients et 36% de part de marché. Rien que ça !

Source : **Les Echos**

Téléphonie mobile

**UNE IDÉE LUMINEUSE ?**

Un peu moins de taxe ici, un peu plus de taxe là, Bercy pourrait bien compenser le manque à gagner lié à la disparition de la taxe professionnelle, par une autre taxe plutôt farfelue...

L'idée n'est pas encore arrêtée, mais si elle se concrétise un jour, nul doute que les opérateurs mobiles, premiers concernés, tireront à boulet rouge contre cette taxe supplémentaire. Bercy aurait en effet l'intention de faire payer la bagatelle de 1 000 euros par an et par antenne relais implantées.

Pour Orange, SFR et Bouygues, qui possèdent sur le territoire plus de 50 000 antennes, la facture risque d'être salée. Ce projet concernerait également les 2 200 transformateurs d'EDF. Par contre TDF, qui diffuse radio et télévision grâce à ses milliers d'antennes ne serait pas concerné... Étrange...

Pour Free qui devra peut-être poser des milliers d'antennes, on espère une petite dérogation qui lui permettra de s'astreindre de cette nouvelle taxe, au moins pendant un certain temps. Histoire de ne pas décourager l'investissement...

Source : **Le Figaro**