



Chronique d'un mercredi sur deux

LUMINEUSES ET OBSCURES...

Bonjour les gens,

Oh chic, encore un mercredi ! Où l'on va parler de bonnes idées qui existent chez d'autres FAI, de mauvaises idées qui existent chez d'autres FAI toujours, et d'idées qui n'existent pas mais qui me semblent, à moi au moins, intéressantes.

Bref, au menu du jour, quelques idées ... à suivre ... ou pas (parce que la mauvaise idée, par exemple, bof, non merci, hein :-)).

Procédons dans l'ordre.

En commençant par une bonne idée, donc. Chez, devinez qui, vi, étonnant, numéricâble.

Non, je ne fais pas allusion aux fausses offres «tri-services», mais à la fonction « NumeriSearch » lancée il y a quelques semaines, et qui permet à partir d'une interface unique, depuis la télé par exemple, de rechercher des programmes audiovisuels diffusés soit par les chaînes de télévision disponibles soit en VoD.

Bref, une manière pratique et pas bête de rendre «découvrables» la multitude des programmes existants, puisqu'à partir d'une interface unique donc il suffit d'entrer des mots clefs (nom du programme, d'un acteur ou d'une réalisatrice, par exemple), pour voir ce qui est disponible, tant dans les programmes à venir que dans le catalogue de VoD.

Plus besoin de ce fait de rechercher partout, ce qui est quelque peu frustrant tant les points d'accès sont nombreux (et pas reliés entres eux).

Bon, ce n'est certes pas très original comme idée, en fait, ne serait-ce parce que nous l'avons déjà exprimée ici même, mais le fait qu'elle ait été mise en oeuvre est, ce me semble, une bonne chose.

Cela montre que c'est possible, à tout le moins. Maintenant, yapuka faire pareil sur le bouquet de Free.

Fin de la première bonne idée disponible chez un autre.

Continuons, toujours dans l'ordre, avec, là, une mauvaise idée, à ne pas suivre.

Le décors est simple : d'un côté un centre d'appel, de l'autre un quidam lambda (enfin, moi, là, en l'occurrence). Le jour, ben, amusante coïncidence, c'est ce jour, aujourd'hui donc.

Avec une personne dudit centre d'appel qui m'appelle. Logique, jusque là, enfin, au détail prêt de la manière dont mon numéro s'est retrouvé dans leur liste, m'enfin, donnons le bénéfice du doute. Pour me vanter l'offre ADSL (hi hi) de, devinez qui, non, pas Free, mais SFR.

Présentation brève, question quant à l'opérateur dont je serais le cas échéant client (je dis Free, je suis gentil), et début de la lecture de l'écran.

Blabla classique, mironton mirontaine, flonflons et tout, rien que du classique, disais-je.

Jusqu'au moment où le script, pardon, mon interlocutrice, commence à parler du débit. Où, d'après le script, SFR offrirait un débit deux fois supérieur à la concurrence (20 mégas, contre 10 chez les autres).

[In peto, je me réjouis, chic, de quoi illustrer ma chronique du jour. Comme quoi, dire des bêtises ça retombe toujours :-)]

Comme je suis gentil, donc, je ne cherche pas à reprendre le script (mon interlocutrice n'y est pour rien, après tout, elle ne fait que son travail, et elle n'a très probablement pas écrit ledit script), et je m'amuse seulement à noter le merveilleux argumentaire utilisé pour «démontrer» cette affirmation (comme quoi SFR, au contraire de Free, serait propriétaire de ma ligne, tiens donc, intéressant).

Bref, développer un argumentaire trompeur et inexact, pour ne pas dire faux, lors d'un démarchage (et même en dehors, naturellement), c'est *très* mal. Et cela décrédibilise fortement l'entreprise qui le tient.

Idee à ne pas reprendre, donc. Pas bien SFR, mal, vilain.

Et pour finir, une bonne idée (à mes yeux au moins), qui n'existe pas chez les autres, ni chez Free naturellement.

Depuis quelques temps, la Freebox HD sait être client UPnP (i.e., elle peut voir les documents multimédia qui sont partagés depuis notre ordinateur ou assimilé).

C'est bien.

Depuis quelques temps aussi il existe une option multi TV (et également, chez les heureuses et heureux fibrés, même avec un seul boîtier HD, la possibilité de regarder deux programmes en même temps sur deux télévisions en même temps, le boîtier optique ayant lui aussi la connectique vidéo permettant d'y relier une télé).

C'est bien aussi.

Mais, dans ce cas, pour voir un programme enregistré sur le boîtier HD, il faut ... utiliser la télé qui y est reliée (pour faire simple).

Pas possible à partir de l'autre boîtier d'accéder au contenu enregistré localement. Même lorsque le programme n'est pas verrouillé.

C'est dommage. Cela complique l'utilisation, cela rend l'usage moins intuitif, moins souple. Moins naturel.

D'où l'idée (d'une originalité intense, vous allez voir ;-)) : faire que les jolis boîtiers HD soient aussi des serveurs UPnP.

C'est tout simple, non ? Et comme ça, le contenu d'un boîtier serait visible à partir des autres, et même d'un ordinateur relié au réseau local.

[Et, en cas d'ayant-droit chagrin, il serait même possible de limiter la diffusion des programmes verrouillés, afin qu'ils ne soient visibles que d'un autre boîtier, par exemple.]

Tout serait merveilleux dans le meilleur des mondes :-)

Fin des idées à suivre ou pas du jour.

À bientôt,

Martin