



Free

## L'ATP BIENTÔT PARTOUT ?

C'est une question que l'on pourrait se poser, tant le nombre de nouvelles villes a augmenté ces derniers temps. En une semaine, plus de 400 villes se sont joint à la liste, doublant largement ainsi le nombre total de villes concernées par ce service.

Même si toutes les zones dégroupées peuvent bénéficier d'un rendez-vous avec un technicien itinérant de Free, la particularité des zones couvertes par l'ATP est de bénéficier de rendez-vous toujours gratuits (sauf si vous êtes absents bien-sûr) et dans un délai beaucoup plus rapide, parfois dans les deux heures qui suivent votre premier contact !

Bien-sûr, un rendez-vous ne pourra être exigé par le Freenaute pour tout et n'importe quoi. Il devra d'abord contacter l'Assistance par téléphone ou par Tchat, qui si elle ne parvient pas à régler le souci à distance, enverra donc un technicien chez vous selon le créneau horaire choisi.

Si le nombre de français concernés par cette extension n'a pas fini d'être totalisé, sans doute doit-il s'approcher du tiers, voire de la moitié de la population française (la dernière estimation faisait état de 15 millions de personnes).

Neuf nouveaux départements ont fait leur apparition :

L'Ain (avec 16 villes concernées), la Charente (avec Angoulême), le Cher (3 villes), la Drôme (3 villes), l'Eure (4 villes), la Sarthe (3 villes), la Savoie (avec Chambéry), la Somme (avec 12 villes) et enfin le Vaucluse avec Avignon.

Pour un listing complet, un fichier PDF vous attend à cette adresse : [http://snassy.free.fr/ATP\\_population.pdf](http://snassy.free.fr/ATP_population.pdf). (~300Ko - les cases coloriées représentent les nouveaux départements couverts)

Aujourd'hui il semble évident qu'avec plus de 700 villes couvertes par l'Assistance Technique de Proximité, ce service couvrira à court terme, l'ensemble des Freenautes en zone dégroupée.

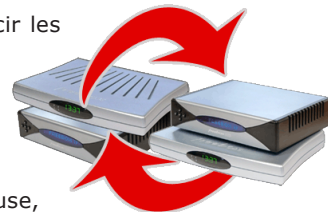
Pour rappel, un numéro de téléphone est dédié pour chaque département : 0811 92 30 + numéro du département.

Source : <http://www.universfreebox.com/article10107.html>

Free

## VOUS AVEZ DEMANDÉ UNE FREEBOX, NE QUITTEZ PAS

Toujours au sujet de l'Assistance, une toute nouvelle procédure va pouvoir raccourcir les délais d'échange de Freebox. Auparavant, le technicien itinérant qui chez vous, constatait que votre Freebox était à changer, transmettait la demande au SAV qui s'occupait ensuite de lancer une procédure d'échange via le transporteur UPS. Des étapes qui allongeaient forcément la procédure de remplacement.



Aujourd'hui, les mêmes techniciens itinérants, après un diagnostic de Freebox défectueuse, pourront alors échanger votre Freebox directement sur place !

Bien-sûr cela sous entend qu'ils posséderont désormais un petit stock de Freebox directement à leur domicile. Par conséquent, tous les techniciens ne pourront proposer cette nouvelle procédure, basée sur le volontariat (parce que les cartons sont quand même assez volumineux et que dans un studio par exemple, le stockage pourrait s'avérer impossible).

A l'avenir, on peut imaginer que Free pourra louer des locaux de stockage un peu partout en France, afin que chaque technicien puisse proposer ce nouveau service... A suivre...

Source : <http://www.freenews.fr/spip.php?article7610>



Free

## FREEPLUG V2

Free envoie de nouveaux Freeplugs à ses abonnés. Ressemblant fortement aux Freeplugs Classic, ces nouveaux boîtiers CPL «made in Free» ne possède désormais qu'un seul bouton, qui fait également office de diode (toujours avec les couleurs rouge, vert et orange).

Mis à part ce changement extérieur, il est à noter qu'ils possèdent désormais une fonction de veille, qui permettra des économies d'énergie lorsque la liaison réseau sera inactive pendant un certain temps.

A l'heure actuelle, ils ne sont toujours pas disponibles dans la boutique en ligne.