

Free

LA PROXIMITÉ PRESQUE PARTOUT...

Cette fois l'extension est significative. La mise en place de l'ATP sur l'ensemble du territoire devient une réalité. Après la couverture de départements entiers il y a moins d'un mois (cf. **édition du 9 mars**), Free a annoncé la disponibilité de l'Assistance Technique de Proximité dans plus de 2 000 nouvelles villes !

Douze départements sont concernés. Dans le détail, cette extension touchera 34 villes des Bouches-du-Rhône (13), 423 villes de Côte-d'Or (21), 360 villes Doubiennes (25), 22 villes de l'Eure (27), 177 villes d'Isère (38), 12 villes du Maine-et-Loire (49), 449 villes du Nord (59), 578 villes du Pas-de-Calais (62), 222 villes Rhodaniennes (69), 4 villes de Seine-Maritime (76), 77 villes Belfortaines et enfin 7 villes de l'Essonne. Soit un total d'exactly 2365 villes !

Petit rappel, au nombre de confusions vues dans nos forums, voici un tableau récapitulatif sur les conditions d'un rendez-vous avec un technicien itinérant de Free :

	RDV en zone non ATP	RDV en zone ATP
Disponibilité géographique	Dans toutes les zones dégroupées	Plusieurs milliers de villes couvertes (cf. http://www.free.fr/assistance/2248-freebox-atp-assistance-technique-de-proximite-villes-couvertes-par-le-service.html)
Disponibilité horaire	Généralement entre 10h et 18h (dès 8h ou jusqu'à 21h dans certains secteurs) Du lundi au vendredi (le samedi dans de rares secteurs). Créneaux horaires de 2h (ex. 16h - 18h)	
Délais	Dès le lendemain (sous réserve de disponibilité) En moins de 72h en moyenne	Sous 2h (sous réserve de disponibilité) Sous 12h en moyenne
Durée	La durée indicative moyenne d'un rendez-vous est de 20 minutes	
Numéro de téléphone dédié	Non (3244)	Du lundi au vendredi de 8 heures à 22 h 15 au 0811 92 30 XX (remplacer XX par le numéro de département).
Numéro d'annulation	0811 925 100	
Facturation si Freenaute absent	Oui (49 euros)	
Facturation si l'installation du Freenaute est en cause	Oui (49 euros si intervention simple ou inutile / 69 euros si intervention complexe (shunt d'alarme ou de filtre maître par exemple)	Non
Facturation dans les autres cas	Non	

La liste des villes fraîchement couvertes est disponible ici :

http://www.universfreebox.com/IMG/xls/Ouverture_ATP_Free_au_31_mars.xls.

Source : <http://www.universfreebox.com/article10595.html>

Free

NOUNOU VIRTUELLE



Dans la lignée des précédentes chaînes interactives, Free lance en partenariat avec **Touteslesnounous.com**, une chaîne dédiée aux parents à la recherche d'une nounou dans l'urgence. NouNouTV, «la chaîne du contrôle parental», a pour but de surveiller votre enfant grâce à une webcam que vous aurez branchée sur votre boîtier HD. Elle sera disponible sur le canal 198 de Freebox TV à partir du lundi 5 avril.

Une fois votre nounou choisie dans la liste fournie et une fois le tarif validé (à partir de 9,99 euros de l'heure), vous n'aurez plus qu'à placer votre bambin devant votre télévision et la nourrice aura ensuite la lourde tâche de le divertir et de le captiver jusqu'à votre retour.

Pour pallier à tout incident, la nounou pourra envoyer aux parents, un SMS d'alerte automatique :
« Votre enfant est sorti du cadre de la webcam, je n'ai plus le contrôle, revenez vite ! ».