

Free

## RÉVOLUTION ! (PART III)

Suite et fin de notre présentation de la nouvelle Freebox Révolution, avec aujourd'hui, la présentation de la nouvelle offre.

Avant, petit correctif sur les deux dernières présentations. Le support ne sera pas fourni d'origine mais devra être commandé dans la boutique pour ceux qui le souhaitent. Voilà qui devait être précisé :-)

Un point donc sur les nouveautés de l'offre Révolution.

### • Appels vers les mobiles inclus

Sans doute le point le plus positif de la nouvelle offre. Les appels vers tous les mobiles (tout opérateur) sont désormais inclus. 24/24 et 7/7, vous pourrez appeler de chez vous n'importe quel mobile sans risque d'augmenter votre facture. Mieux encore, les appels passés en SIP devraient eux aussi être inclus. Un mobile Wi-Fi, un point d'accès freephonie et vous pourrez donc profiter de l'offre de façon nomade. De quoi baisser radicalement le nombre d'heures de votre forfait mobile actuel !

### • Assistance incluse et améliorée

Autre grande nouveauté, que de nombreux Freenauts réclamaient, la gratuité de l'assistance téléphonique. Finie la prestation d'assistance, votre appel à la hotline sera inclus dans votre forfait.

Mieux encore, l'Assistance Technique de Proximité s'améliore et Free garanti désormais, en cas de non-résolution du problème en ligne, le déplacement d'un technicien en moins de 10 heures (les plages de rendez-vous s'étendent de 8h à 21h selon les zones). A défaut, Free vous remboursera 1 euro par heure de retard (dans la limite de 10 euros par mois).

On rappelle que l'ATP couvre une très grande majorité de la population, qu'elle s'étend de jour en jour et qu'à terme, une couverture complète sera assurée (pour savoir si vous êtes éligibles, rendez-vous ici <http://www.free.fr/assistance/2248.html>).

### • Packaging revu / Plug & Play

Finie le carton marron peu esthétique. Bienvenue à une finition brillante blanche du plus bel effet. L'ouverture de ce nouveau carton dévoile directement un schéma de branchement simplifié. Sachez aussi que les Freeplugs fournis seront « pré-appairés ». Un gain de temps non négligeable et une installation simplifiée. C'est d'ailleurs le but pour cette nouvelle Freebox, tout est facilité, « on branche et ça marche » :-)

### • Nouveaux tarifs

L'offre reste à 29,99 euros par mois pour les abonnés en dégroupage partiel. Pour les abonnés en fibre optique ou en dégroupage total l'offre passe à 35,98 euros par mois (29,99 + 5,99 d'option d'accès à la boucle locale).

Concernant les non-dégroupés, l'offre Révolution leur sera disponible (pour notamment profiter des appels illimités) mais c'est une Freebox V5 leur sera envoyée.

Enfin pour les abonnés Alice, l'offre Freebox Révolution leur est disponible dès maintenant :-)

### • Renouvellement / Migration

Pour les Freenauts, les frais de migration restent dégressifs et sont désormais établis de la manière suivante :

119,99 euros avec moins de 12 mois de fidélité

89,99 entre 12 et 24 mois

59,99 entre 24 et 36 mois

29,99 si plus de 36 mois

Attention aux Freenauts qui voudraient se désabonner puis se réabonner pour recevoir une nouvelle Freebox gratuitement. Des « frais de réactivation d'un accès ayant supporté un service Freebox dans le même local au même nom au cours des 6 derniers mois, hors CLNS » de 99,99 euros seront demandés (CLNS = Changement de Ligne Non-Sollicité = Perte d'accès = Slamming).

Les frais d'activation peuvent toujours être acquittés à l'inscription (96 euros) ou à la fin de l'abonnement avec un avantage fidélité de 1,5 euros en moins tous les mois (78 euros au bout d'un an, 60 au bout de deux, 42 au bout de trois, 24 euros avec quatre ans, 6 euros avec cinq et gratuit avec cinq ans et 4 mois).

Ajoutons enfin que des frais de 39,99 euros seront ajoutés en début d'abonnement dans le cas d'une construction de ligne.

Rendez-vous dès lundi pour un « test express » en attendant des tests plus complets ! :-)