



DSLAM non joignable(s) : 0

Le 6 septembre 2004, Free publie ses résultats pour le premier semestre. Il déclare alors 768 000 Freenautes et 173 018 euros de chiffre d'affaires, contre 4,7 millions d'abonnés et 1,04 milliards d'euros aujourd'hui !

A la Une

## BEAUCOUP DE MONDE...



Avec la publication des résultats du premier semestre de Free jeudi dernier (cf. **édition du 2 septembre**), les résultats de tous les opérateurs étaient connus. Ne manquait plus que le bilan de l'ARCEP, publié dans la foulée.

En résumé, l'Autorité fait état de 21,475 millions d'abonnés Haut Débit et de 555 000 abonnés Très Haut Débit, soit un total de plus de 22 millions d'abonnés ! Par rapport à la même période en 2010, les opérateurs ont enregistré pas moins d'un million et demi d'abonnements supplémentaires ! Les résultats détaillés sont disponibles ici :

<http://www.arcep.fr/index.php?id=10295>

Free

## POLLUTION ET PARASITAGE

Depuis ses débuts, Free propose une assistance via des groupes de discussions (Newsgroups). Pour la définition d'Eva c'est ici : <http://www.free.fr/assistance/search.html?search=newsgroups#1425>. Une sorte d'« auto-gérance » est appliquée puisque ces groupes de discussions ne sont pas vraiment soumis à modération. Et malheureusement, les débordements sont nombreux.

Des sujets parasités où les trolls rôdent. [Un troll est un utilisateur créant des polémiques en provoquant les participants d'un espace de discussion. Cf. [http://fr.wikipedia.org/wiki/Troll\\_\(Internet\)](http://fr.wikipedia.org/wiki/Troll_(Internet))]. On se met alors à la place du nouvel abonné qui pose sa question et voit son sujet entièrement pollué par des réponses hors-sujet ou par des règlements de compte dignes d'une cour de récréation.

Il serait raisonnable, pour le bien de tous, que cela cesse. Car ce Freenaute qui perdra son temps à trouver sa réponse au milieu des « bruits » inutiles, ne reviendra sûrement pas, préférant choisir d'autres supports...

Une perte de temps pour tous et surtout, un non-respect évident de la **Netiquette**, que Free invite pourtant à **respecter**.



L'asso

## DANS LE MILLE !



La page Facebook de l'AdUF vient de fêter son 1 000<sup>e</sup> « fan » ! Un peu plus de 7 mois après sa création, ce nouveau canal d'échange recense déjà plus de 66 000 publications !

A noter également que sur les 1 006 membres, 879 sont des utilisateurs actifs !

Notre page se trouve ici : <http://www.facebook.com/Association.des.Utilisateurs.de.Free>



Rappel

## CONCOURS PHOTO « MA FREEBOX EN VACANCES »

Nous vous rappelons que notre concours photo organisé en partenariat avec Freenews est ouvert jusqu'au dimanche 18 septembre prochain. Glissez votre Freebox dans vos bagages, tirez-lui le portrait de la plus belle des manières et envoyez-nous votre cliché par mail ou MMS à : [concours2011@freenews.fr](mailto:concours2011@freenews.fr)

En jeu, des goodies Free, des socles Révolution et surtout... un iPad2 (ou Galaxy Tab au choix) ! Modalités et règlement [ici](#).



[http://twitter.com/L\\_ADUF](http://twitter.com/L_ADUF)



<http://www.facebook.com/Association.des.Utilisateurs.de.Free>