



DSLAM non joignable(s)

0

7 février 1992. Signature du traité de Maastricht par les 12 représentants européens des Affaires étrangères. Cette union économique, politique et monétaire est l'acte le plus important dans la voie de l'unification européenne depuis le traité de Rome signé en 1957. On ne parlera plus de CEE désormais mais d'Union Européenne.



L'AdUF on the Road !

Nous avons dernièrement eu l'occasion de suivre toute une journée Fabien Bourgeolet, technicien itinérant dans le 18^e arrondissement parisien ! Impressions de terrain : une entente plus que cordiale avec ses homologues France Télécom et une image Free renforcée auprès des utilisateurs grâce au dispositif ATP (assistance technique de proximité) déployé désormais dans la plupart des agglomérations françaises.

Place aux images commentées de haut en bas, et de gauche à droite !

Premier rendez-vous de la journée. Un appel à l'abonné l'avertissant de notre présence. Suit la vérification du matériel avec intervention au niveau du DTI (dispositif de terminaison intérieur). Problème de freezes TV résolu !

Un tech ça marche et ... ça grimpe dans le 18^e parisien surtout !

Les journées se passent en rdv abonnés mêlant des interventions « normales » et des expertises de lignes en compagnie des techniciens France Télécom, les seuls habilités à accéder aux sous répartiteurs de zones, dont un ici placé sous la chaussée de la rue Lepic.

Les expertises donnent lieu à une vérification complète de la boucle reliant le central France Télécom au domicile de l'utilisateur. Ce jour-là, Fabien est intervenu sur le PC palier (point de coupure palier).

L'équipement du tech iti Free, un must sans lequel rien n'est possible. En gros plan, en milieu de page, la partie émettrice d'un traceur, appareil servant à mesurer la continuité du signal électrique.

Fabien vérifie son matériel et ses documents avant d'effectuer des tests de synchronisation en tête de voirie dans le central France Télécom. Concrètement, vérifier si le signal qui en sort est conforme au potentiel théorique de la ligne. Notre périple s'achèvera vers 18 heures à l'intérieur des salles de dégroupage en pratiquant des TDP (tests de position) sur les têtes miroir. Les valeurs relevées sont ensuite immédiatement transférées sur son ordinateur portable pour être transmises au siège parisien.

Tous nos remerciements aux équipes Free/Protelco et à Fabien !



Droits réservés.



http://twitter.com/L_ADUF



<http://www.facebook.com/Association.des.Utilisateurs.de.Free>