



DSLAM non joignable(s) :

0

[ Le 23 mars 1983, le président des Etats-Unis, Ronald Reagan, lance son projet de « Guerre des Etoiles » ou Strategic Defense Initiative (SDI). Il s'agit de doter le pays d'une sorte de bouclier spatial contre une éventuelle attaque nucléaire. Première nation concernée, l'Union Soviétique qui disparaîtra en 1991. Beaucoup pensent que cette course à l'armement en est une des causes. Le projet sera abandonné en 1993 sous l'administration Clinton. ]

## FRIDAY NEWS : ILIAD AU TOP PROPOSE DES JOBS

### Free Mobile recrute...

Dans le cadre du développement de ses offres, FREE ouvre son nouveau centre d'appels en région parisienne : MOBIPEL. A cet effet, nous recherchons actuellement des CONSEILLERS MULTIMEDIA – ASSISTANCE TECHNIQUE (H/F) chargés d'assurer l'accueil téléphonique des abonnés en leur proposant une prestation d'assistance en lien avec notre offre ADSL/FIBRE.

Venez participer à l'accroissement d'un groupe innovant et relevez le défi de la relation abonné par téléphone en apportant votre dynamisme, votre expérience ainsi que votre aisance relationnelle.

#### Description du poste :

Type de contrat :

CDI

#### Localisation du poste :

Colombes (92)

#### Missions :

En tant que représentant de la marque, vous aurez comme principales missions de :

- conseiller, dépanner et assister nos abonnés par téléphone en leur apportant des réponses claires et de qualité;
- faire connaître et valoriser les services de la marque afin de favoriser leur utilisation et de fidéliser nos abonnés;
- faire remonter toute information permettant d'identifier et d'améliorer un dysfonctionnement utilisateur.

#### Description du profil

De formation technique ou commerciale - Bac+2 ou équivalent. Vous maîtrisez l'outil informatique et êtes amateur de nouvelles technologies. Vous possédez aussi une excellente communication orale et écrite. Expérience souhaitée de 12 mois minimum dans les domaines de la relation client, de la téléphonie ou du multimédia. Capacités à travailler en équipe, assiduité, ponctualité et une envie d'apprendre sont aussi indispensables.

#### Rémunération :

1481€ brut/mois + primes d'objectifs.

#### Spécificités du poste :

Temps de travail : 35h par semaine réparties suivant des plannings rotatifs. Amplitude horaire : lundi au dimanche et jours fériés, de 7h à 23h. Poste à pourvoir dès que possible.

Pour postuler, cliquez sur le lien suivant :

**<http://www.vocationcity.com/newcandidate/form/5364>**

### Iliad/Free au Top !

De l'aveu même d'Olivier Roussat, Directeur Général de Bouygues Telecom, le trublion aurait conquis 2, 2 millions d'abonnés. Un calcul fait d'après le nombre de numéros ayant appelé ses propres abonnés. Et de poursuivre, plutôt fair play, sur le « super succès commercial » de l'offre et la disparition des soucis de portabilité. Orange avait peu de temps avant également conclu dans le même sens en évaluant le nombre d'abonnés Free Mobile à 1, 5 millions. Chez Iliad toujours silence radio à ce sujet. Le groupe compte lever le voile courant mai 2012.

Hier, son cours en bourse atteignait un pic de 107,9€, en hausse de 12 % par rapport au début d'année. Pour la première fois depuis sa cotation à la Bourse de Paris en 2004, la capitalisation du groupe dépassait le seuil des 6 milliards. Les investisseurs anglo-saxons voient en Iliad l'une des rares valeurs Télécoms en Europe dotée d'un fort potentiel de croissance dans un marché plutôt en perte de vitesse. Pour la banque d'investissement américaine *BoA Merrill Lynch*, Free Mobile atteindrait les 4,5 millions d'abonnés fin 2012, ce qui lui permettrait de viser un équilibre opérationnel à la mi-2013.

Sources : Tribune, Agefi.

Plus, lundi 26/03 !



[http://twitter.com/L\\_ADUF](http://twitter.com/L_ADUF)



<http://www.facebook.com/Association.des.Utilisateurs.de.Free>

