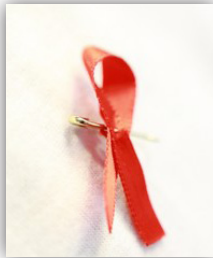




Le 10 avril 1829, naissance de William Booth, pasteur méthodiste anglais. Une enfance pauvre et malheureuse à Nottingham le conduit à fonder en 1865 la Mission chrétienne de l'Est de Londres, Mission qui deviendra l'Armée du Salut en 1878. Willam Booth décédera en 1912.

Actu

SIDACTION 2012



Le partenariat Free avec le Sidaction reconduit et des dizaines de bénévoles présents pour une nouvelle journée de solidarité à Centrapel. L'édition 2011 avait rencontré un franc succès, notamment marqué par un legs de propriété. Le dispositif humain et logistique fut à peu près identique. Une cinquantaine de positions mises à disposition ainsi que tout le matériel nécessaire en vue de la collecte de dons qui a débuté le samedi 31 mars (8 heures) pour s'achever le dimanche 1^{er} avril (4 heures).

Le comité d'organisation, en place depuis 2011, précise que cet évènement est géré en collaboration avec les équipes techniques de Free (dont celle du Système d'Information en charge de l'acheminement des appels du numéro national 110 vers les plateaux), les services généraux Iliad et la régie publicitaire qui s'occupe de la promotion de l'évènement sur le portail Free une quinzaine de jours avant.

Il n'en reste pas moins qu'un évènement comme le Sidaction ne s'improvise pas car Centrapel, un des plateaux d'appels historiques de Free, intègre un dispositif global où prennent part d'autres opérateurs. Tout débute avec la signature d'une convention entre les instances du Sidaction et la Direction de la Relation Abonnés en la personne d'Angélique Berge. Les besoins en positions sont alors communiqués, les amplitudes horaires déterminées, et les moyens logistiques et techniques envisagés. 72 heures avant le jour J, les listings de participants commencent à parvenir au comité d'organisation.

Les bénévoles Centrapel furent chargé de l'accueil des participants, de la supervision logistique et du soutien technique en prise d'appel. Les collectes ont été enregistrées par les outils même du Sidaction ce qui lui permet de suivre en temps réel l'évolution des promesses de dons et d'intervenir en cas d'engagement important.

Les premiers chiffres que l'AdUF a obtenu font état de 2306 promesses de dons enregistrées par le plateau Centrapel pour un total national de 4,3 millions d'euros.

Remerciements au comité d'organisation 2012 et à Jonathan pour la couverture photographique (droits réservés).



 http://twitter.com/L_ADUF

 <http://www.facebook.com/Association.des.Utilisateurs.de.Free>

association des utilisateurs de free

ADUF newsletter