



Le 25 mai 1977, sortie aux Etats-Unis du premier épisode de la Guerre des Etoiles. Effets spéciaux très poussés pour l'époque, musique réussie de John Williams, ce sera vite un succès planétaire. 10 millions de dollars d'investis à peine, 100 millions en retour en trois mois... 6 Oscar après, G. Lucas rempile avec « l'Empire contre-attaque » en 1980 et « le Retour du Jedi » en 1983. 22 ans plus tard, il récidivera avec une nouvelle trilogie !

UN VENDREDI MODE EMPLOI



FREE recrute pour sa hotline des CONSEILLERS MULTIMEDIA (H|F) à temps plein, CDI.

CENTRAPEL (Groupe - **ILIAD**), le Centre Relation Utilisateur de **FREE** et **ALICE**, certifié **AFNOR NF Service** depuis 2008.

Dans le cadre de la création de postes et de remplacements, **CENTRAPEL** recherche actuellement des **CONSEILLERS MULTIMEDIA (H|F)** présentant des compétences techniques permettant d'assurer les fonctions liées à la gestion du service abonnés.

Description du profil :

- Issu(e) d'une formation technique de niveau minimum BAC + 2 ou autodidacte passionné(e) avec une expérience minimum de douze mois dans les domaines suivants : informatique, multimédia, réseau, relation client à distance, etc.
- Doté(e) de grandes capacités relationnelles et d'écoute, vous possédez un sens pédagogique. Vous êtes à l'aise au téléphone et avec l'outil informatique.
- Vous faites preuve d'une bonne capacité d'analyse dans la compréhension des demandes et d'un esprit de synthèse dans les réponses apportées.
- Vous êtes organisé(e), assidu(e) et travaillez avec rigueur.

Description du poste :

- Vous utiliserez votre aisance professionnelle afin de conseiller, dépanner et assister les Freenautes.
- Vous partagerez vos connaissances des technologies on-line en participant à de nouveaux défis techniques.
- Vous avez acquis les bases de la Relation Abonné.
- Votre bon sens et votre courtoisie vous permettront de participer à un travail d'équipe.

Vos principales missions, en tant que représentant(e) de la marque FREE :

- Conseiller et assister les Freenautes par téléphone en leur apportant des réponses claires et de qualité.
- Remonter toute information permettant d'identifier et améliorer un dysfonctionnement utilisateur.
- Utiliser vos compétences techniques pour satisfaire les besoins de chaque Freenaute.
- Faire connaître et valoriser les services de la marque afin de favoriser leur utilisation.

Horaires (35 h hebdomadaires) :

- Samedi, dimanche et jours fériés (09:00 - 20:00) + 3 jours semaine (17h00 - 22h00).

Caractéristiques :

- Lieu : Paris 8^e
- Salaire mensuel brut : **1481,02 €** + primes d'objectifs pour un total pouvant aller jusqu'à **2 500 €**.
- Poste à pourvoir rapidement.

Pour postuler :

<http://www.vocationcity.com/newcandidate/form/5364>



http://twitter.com/L_ADUF



<http://www.facebook.com/Association.des.Utilisateurs.de.Free>