



Un 26 juillet 1943... Naissance Du chanteur rock par excellence, Mick Jagger, fait Sir par la Reine en 2003. Leader charismatique d'un des bands les plus populaires dans le monde, *The Rolling Stones*. Originaire du Kent, il étudie à la *London School of Economics* avant de former les *Pretty Things*, qui deviendront les *Stones* en 1962, avec le guitariste et compère de toujours Keith Richards. Si la machine à tubes s'est tarie dans les années 80, celle à engranger du cash lourd marche encore très bien !

## COMMENT LE TRUBLION POUPONNE L'AVENIR

### Des étudiants de l'EEMI chez Free

Le nouveau siège social Free accueille depuis la fin de leur année scolaire (cad depuis début juillet) quinze étudiants dans le cadre d'un stage de première année. Ils sont tous issus de la nouvelle école de l'internet : l'EEMI (*Ecole Européenne des Métiers de l'Internet*). Cette école, d'un genre inédit en France, s'appuie à la fois sur un concept innovant et sur la renommée de ses trois fondateurs passés au Grand Journal de Canal + et invités d'un clip parodique et déjanté où apparaissait aussi l'icône punk Iggy Pop.



Ces trois entrepreneurs hexagonaux ayant quelques faits d'armes à leur actif sont : Xavier Niel, fondateur du groupe Iliad, actionnaire du journal *Le Monde* et de *Kima Ventures*, fonds d'investissement et véritable incubateur de startups. Marc Simoncini, fondateur du site de rencontres *Meetic*, qui se lance aujourd'hui dans l'optique en ligne avec *Sensee*, en plus d'être l'un des principaux actionnaires de *Winamax* (site de Poker en ligne). Jacques-Antoine Granjon, créateur du géant de l'e-commerce *Vente-privee.com*. Voilà donc pour le pedigree des promoteurs du projet !

L'établissement propose une formation en trois ans. La première année, polyvalente, regroupe de nombreuses matières, sous forme d'un tronc commun. La deuxième impose une spécialisation soit dans le Webdesign, le Web-Marketing ou la Programmation. Au terme de sa première année, l'élève effectue un stage d'une durée minimale d'un mois, suivi d'un deuxième de quatre mois en seconde année, puis de six mois en dernière année.

Tous les stagiaires sont regroupés dans un open-space situé au rez-de-chaussée du 16 VLQ qui les accueillera tout le long de leur parcours chez Free. L'intégration s'est passée de la manière suivante : après un petit-déjeuner avec Angélique Berge et leurs tuteurs (ou Maîtres de Stage) a eu lieu la visite des locaux du groupe sur les trois étages occupés par la Relation Abonnés dont elle est la Directrice. Un brief fut ensuite donné à chaque groupe de stagiaires regroupés par affinités et tout le monde s'est mis au travail rapidement. Estelle et Camille, au pôle Community Management, sont chargées d'accompagner la veille et la communication Web des marques Free/Alice.

- « *L'ambiance est plutôt détendue, les collaborateurs Free sont à notre écoute et les locaux en imposent. Au vu de l'actualité, être chez Free en ce moment est vraiment passionnant. On comprend beaucoup mieux les enjeux de l'intérieur, ainsi que les problématiques du lancement des offres Mobiles de Free* » déclare cette dernière en guise d'impression à chaud. Adrien, Antoine, Eliahou et Benjamin sont « chefs de projets » ! Ils s'occupent de la reconfiguration de la base de Connaissance Free (une sorte de bibliothèque virtuelle où se trouvent toutes les procédures applicables lors du contact client et nécessaires à la remise en service d'un compte abonné).

- « *L'optimisation de la base de Connaissance, notre première mission, se résumait à un travail sur son ergonomie et à la rédaction d'un cahier des charges notamment.* » indique aussi l'un des stagiaires, plutôt content de mettre la main à la pâte.

D'autres profils, orientés Webdesign, sont en charge de la refonte de l'interface du site Centrapel et de son développement. On trouve aussi un spécialiste en php qui est pour le coup seul et autonome. Son avis : - « *Ma mission, pour l'instant, consiste à développer un module de gestion des actualités sur la page Assistance de Free. Du PHP et du MySQL en veux-tu, en voilà !* »

Enfin, deux stagiaires s'occupent de la collecte d'informations et de la pré-rédaction d'articles pour le compte du mensuel des Centres de Contact Iliad en accomplissant d'autres missions liées à la communication interne/externe. Voilà quelques semaines que ce petit monde fréquente assidûment le rez-de-chaussée du 16 VLQ et, déjà, une appréhension du monde du travail qui n'est déjà plus la même.

Tant mieux pour eux car le grand saut c'est dans moins de 24 mois ! Presque demain...

Tant mieux pour eux car le grand saut c'est dans moins de 24 mois ! Presque demain...