BROCHURE TARIFAIRE
Tarifs applicables aux offres Free Haut Débit, à compter du 01/07/2006
Prix de l'accès aux services

	Zones dégroupées	Zones non dégroupées
Abonnement ADSL mensuel	29,99€/mois	
Débit en réception	Jusqu'à 24 Mbit/s*	Jusqu'à 10 Mbit/s*
Débit en émission	Jusqu'à 1 Mbit/s*	Jusqu'à 320 kbit/s*
Services inclus	Téléphonie sans surcoût et illimitée vers les numéros géographiques France Telecom et opérateurs de boucle locale tiers ainsi que vers les numéros Freebox en France Métropolitaine, Guadeloupe et Martinique (hors numéros courts et spéciaux) et vers les lignes fixes de 25 destinations: Açores, Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Chine, Danemark, Espagne, États-Unis (hors Alaska et Hawai), Grèce, Irlande, Israël, Italie, Jersey, Madère, Norvège, Pays Bas, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taiwan et vers les mobiles des Etats-Unis et du Canada.	
	Plus de 100 chaînes TV	
Engagement de durée	Aucun	
Prix de mise à disposition de l'Equipement Terminal initial	Inclus	
Frais d'Activation	96 euros dégressifs à raison de 3€/mois d'abonnement ** et remboursables en cas de déménagement	
Indemnité forfaitaire en cas de non-restitution de l'équipement terminal	Freebox : 190€ Sagem : 49€ Boîtier Freebox V5 (ADSL: internet & téléphonie) : 150€ Boîtier HD (services audiovisuels) : 290€	
Prix des accessoires de l'Equipement Terminal	20€ / accessoire	
Assistance téléphonique	0,34€/mn	
Assistance en ligne	Gratuit ***	
Assistance par télécopie	1.35€ par appel + 0.34€/mn	
Assistance depuis les forums de discussion	Gratuit ***	
Assistance par un accès bas débit de secours	Gratuit sauf utilisation contraire aux CGV	
Frais de traitement et de gestion en cas de Paiement par carte bancaire ou Chèque	4€/mois	
Dépôt de garantie en cas de paiement par carte bancaire ou chèque	400€	
Carte Wi-fi (pour les Freebox V3 et V4 uniquement)	27€ (paiement prélevé sur la prochaine facture)	
Inscription initiale au dégroupage total	Sans frais	
Frais de migration vers le dégroupage total	90€ dégressifs à raison de 3€/mois d'abonnement et le passage en dégroupage total annule l'ancienneté de l'Usager, votre durée d'abonnement sera calculé à partir de la date de l'accès au dégroupage total****	
Frais de mise en service de la portabilité du Numéro de Téléphone FT	Gratuit	
Pénalités de retard en cas de défaut de paiement	Une fois et demi le taux d'intérêt légal des sommes dues à compter du 1er jour de retard	
Frais de traitement et de gestion d'un impayé	4€	

* Débit ATM, soit 19,2 en IP. Sous réserve des caractéristiques de la ligne. Le service télévisuel réduit la bande passante du débit nécessaire à son utilisation. ** La réduction de 3€ TTC se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant celui de la date de mise à disposition de l'accès Free Haut Débit faisant l'objet de la résiliation. Ainsi au bout de 33 mois l'Usager n'a plus aucun frais à acquitter en cas de résiliation. Par exemple un Usager qui a souscrit au forfait Free Haut Débit en octobre 2002 et résilie en octobre 2004 sera redevable de 24€ au titre des frais d'activation. Cette réduction des frais d'activation ne s'applique pas en cas d'incident de paiement et de suspension de l'abonnement. *** hors coûts de communication. **** La réduction de 3€ se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant celui de la date de mise à disposition de l'accès Free Haut Débit. Par exemple si vous êtes abonné depuis 15 mois, les frais de migration seront de 45€. Les tarifs indiqués s'entendent TTC.